

Aviso de Privacidad: Visitantes a Nuestras Oficinas en el Continente Americano

Fecha de entrada en vigor: 29 de enero de 2021

Ultima actualización: 11 de noviembre de 2022

El presente Aviso de privacidad describe cómo CBRE, Inc. y sus subsidiarias y filiales en el continente americano (“CBRE”, “nosotros”, “nos”, “nuestro”) recopilan, comparten, utilizan y procesan su información personal en relación con su visita a una de nuestras oficinas en el continente americano. También explica cómo puede ejercer sus derechos de privacidad en relación con los datos que tenemos sobre usted.

PREGUNTAS RELATIVAS A NUESTRAS PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad o sobre el procesamiento de su información personal, póngase en contacto con Privacy.Office@cbre.com. También hemos nombrado a un Director de protección de datos en Brasil, al que puede contactar en BrazilDPO@cbre.com.

Es posible que actualicemos este Aviso de privacidad periódicamente.

DEFINICIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Por “información personal” se entiende la información que identifica, describe, se relaciona y puede utilizarse para ponerse en contacto o localizar a un individuo, o que podría estar razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con una persona en particular o, en el caso de los residentes en California, con su hogar.

La “información personal” no incluye información que sea de dominio público y que esté legalmente en los registros gubernamentales, ni información anonimizada o agregada sobre individuos o, en el caso de los residentes en California, sus hogares. En Canadá, la “información personal” no incluye información de contacto comercial, como su nombre, empresa, cargo o dirección de correo electrónico de la empresa.

"Información personal sensible" generalmente significa información personal que revela información más sensible sobre un individuo según se define en la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA") modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 ("CPRA"), o, cuando corresponda, tal como se define en las leyes y reglamentos de privacidad de datos pertinentes.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS Y POR QUÉ

CBRE recopila y procesa las siguientes categorías de información personal para los siguientes fines en relación con los visitantes a nuestras oficinas en el continente americano:

- **Su información de contacto comercial**, como su nombre, el nombre de su empresa y su dirección de correo electrónico. Utilizamos esta información con el fin de registrar su visita a nuestras oficinas para seguridad y protección, y la conservaremos durante dos años. En Brasil, lo hacemos con base en nuestros intereses comerciales legítimos.
- **Imágenes en movimiento** de usted con el fin de garantizar la seguridad en nuestras oficinas y para la confirmación de procesos/alarmas (por ejemplo, para confirmar que las alarmas funcionan), y las retendremos durante 30 días. En Brasil, lo hacemos con base en nuestros intereses comerciales legítimos.

CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Cuando sea necesario para cumplir con los fines descritos en el presente Aviso de privacidad, CBRE podrá divulgar su información personal:

- **Subsidiarias y entidades afiliadas:** Compartimos datos con subsidiarias y entidades afiliadas según sea necesario para garantizar la seguridad del edificio o de la oficina.
- **Proveedores de servicios:** Almacenamos sus datos con un proveedor de servicios externo.

CBRE solo podrá, cuando sea estrictamente necesario, divulgar su información personal a los siguientes terceros:

- Cualquier organismo del orden público, organismo regulador o gubernamental, tribunal u otro tercero (como una aseguradora) competente cuando consideremos que la divulgación es necesaria para cumplir con la ley o normativa aplicable.
- A un tercero para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales o los derechos de nuestros empleados o para la impartición de justicia, o para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona.
- Entidades afiliadas legalmente: Si CBRE se fusiona con otra organización, o en caso de una transferencia de nuestros activos u operaciones, CBRE podrá divulgar o transferir su información personal en relación con dicha transacción.

CÓMO PROTEGERÁ CBRE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Utilizamos las medidas de seguridad técnicas y organizacionales adecuadas para proteger la información personal que recopilamos y procesamos sobre usted contra su pérdida accidental, uso o acceso no autorizado, alteración o divulgación. Estas medidas de seguridad están diseñadas para ofrecer un nivel de seguridad correspondiente al riesgo. También disponemos de un proceso para abordar y subsanar cualquier sospecha de vulneración de la información personal y le notificaremos a usted y a cualquier organismo normativo pertinente, cuando así lo exija la ley.

CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

CBRE retiene su información personal por no más tiempo del razonablemente necesario. Conservamos su información personal durante el período de tiempo requerido para lograr el propósito para el cual se recopiló la información. También conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que está obligado CBRE.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Para los fines anteriormente indicados, su información personal es almacenados por nuestros proveedores de servicios en los Estados Unidos y en otros países.

Cuando transferimos datos a otros países, aplicamos las medidas de seguridad adecuadas como lo requiera la ley, para proteger su información personal.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras transferencias internacionales de datos, por favor póngase en contacto con nuestro Director de Privacidad de Datos para Américas en Privacy.Office@cbre.com.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Las leyes de privacidad de muchos países le otorgan ciertos derechos en lo que respecta a su información personal. CBRE cumple con las solicitudes de ejercicio de los derechos que le concede la ley aplicable.

California

Como residente del estado de California, puede encontrar información sobre sus derechos y sobre cómo ejercerlos en nuestra Política de privacidad de California, que está en línea en <https://www.cbre.us/about/privacy-policy/united-states-privacy-policy>.

CBRE no vende ni comparte información personal o información personal sensible según se define en la ley aplicable de California.

Canadá

De conformidad con la legislación aplicable, puede solicitar (i) el acceso a su información personal y una copia de él; (ii) la corrección de información personal si está incompletos o son inexactos.

Para ello, envíe una solicitud a través del Portal de derechos individuales sobre los datos de CBRE, <https://dsr.cbre.com>, o envíe su solicitud a dsr@cbre.com. Cumpliremos con su solicitud en la medida en que lo exija la ley correspondiente.

Latinoamérica

Respetamos los derechos que tiene en virtud de las leyes de su país, que pueden incluir algunos o todos los siguientes:

- Derecho a confirmar que procesamos sus datos
- Derecho a solicitar acceso a sus datos
- Derecho a solicitar una copia de sus datos en un formato portátil
- Derecho a solicitar la corrección de los datos que tenemos sobre usted
- El derecho a solicitar que eliminemos o anonimicemos datos que sean innecesarios, excesivos o procesados de forma ilegal
- Derecho a revocar su consentimiento
- Derecho a negarse a proporcionar sus datos o a oponerse a su procesamiento, e información sobre las consecuencias de hacerlo
- Derecho a solicitar información sobre terceros con los que hemos compartido sus datos

Si es así, puede hacerlo haciendo una solicitud en el Portal de derechos individuales sobre los datos de CBRE, <https://dsr.cbre.com>, o enviando su solicitud a dsr@cbre.com. Si nuestra respuesta no es de su entera satisfacción, es posible que también tenga derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora. La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ofrece información sobre las leyes de privacidad y autoridades supervisoras de todo el mundo en <https://www.cnil.fr/en/data-protection-around-theworld>.