

# Adfærdskodeks for Leverandører

Dette Kodeks beskriver  
CBREs generelle krav til  
Leverandørernes etiske og  
forretningsmæssige adfærd.

CBRE Group, Inc., med alle divisioner, forretningsenheder, søster- og datterselskaber, (samlet kaldet "CBRE") forpligter sig til at drive forretning med størst mulig integritet og i overensstemmelse med lovgivningens ordlyd og hensigt. Gennem vores position som brancheleder og ansvarlig virksomhed ønsker CBRE at anvende de højeste standarder for etik og forretningsadfærd i alle sammenhænge. Som leverandør af produkter og/eller serviceydelser til CBRE spiller jeres virksomhed ("Leverandør") en vigtig rolle for CBREs succes. For at CBRE kan levere fremragende service på en ansvarlig måde, kræver CBRE, at alle Leverandører overholder vores Adfærdskodeks for Leverandører (dette "Kodeks").

Dette Kodeks beskriver CBREs generelle krav til Leverandørernes etiske og forretningsmæssige adfærd. Kodekset skal ikke tjene som en udtømmende liste over alle krav, som Leverandørerne skal følge, men skal give et generelt overblik over kravene. Alle referencer i "Kodekset" til "Lovgivning" omfatter alle gældende love, forordninger, direktiver, regler, dekretter og myndigheders bestemmelser.

Leverandørerne er ansvarlige for at sikre, at deres direktører, funktionærer, ansatte, agenter, repræsentanter, leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere forstår og overholder alle krav i dette Kodeks. Leverandørerne skal omgående og skriftligt underrette CBRE om overtrædelser af dette Kodeks eller mistanke herom.

## Anti-Korruption/Bestikkelse

Leverandørerne skal konkurrere udelukkende på baggrund af produkternes og serviceydelsernes kvalitet og egenskaber. Leverandører må aldrig tilbyde, love, bevillige eller direkte eller indirekte give noget af værdi (herunder og uden begrænsning forretningsmæssige gaver eller gæstfrihed) med det formål eller den effekt at tilskynde nogen (herunder og uden begrænsning CBRE's kunder, medarbejdere eller andre leverandører) til at tilsidesætte deres ansvar og tilbyde uretmæssige forretningsfordele til CBRE, Leverandøren eller andre. Derfor skal Leverandøren overholde samtlige Love om anti-korruption, hvidvask af penge, bekæmpelse af svindel og anden økonomisk kriminalitet (herunder skatteunddragelse og medvirken hertil) og samtidig sikre, at alle medarbejdere, repræsentanter og underleverandører gør det samme i alle lande, hvor Leverandørens partnere eller associerede selskaber leverer produkter eller serviceydelser direkte eller indirekte, samt i andre lande, hvor Leverandøren driver forretning.

## Urimelig Forretningspraksis

Leverandøren må ikke deltage i ulovlig, konkurrencebegrænsende adfærd eller vildledende handelspraksis uanset grund, hverken på vegne af CBRE, Leverandøren eller andre. Ligeledes må Leverandøren ikke medvirke til samordning af tilbud eller

prisaftaler eller udveksle eller videregive kunders, CBRE's, Leverandørens eller andres i konkurrencemæssig henseende fortrolige oplysninger (herunder og uden begrænsning priser, omkostninger og tekniske data) til CBRE's eller Leverandørens konkurrenter. Leverandøren må ligeledes ikke misbruge sin markedsposition, hverken til egen eller andres fordel, ved at nægte fair handel, deltage i underbudspraksis eller diskriminerende prispraksis, betinge salg eller leverance af et særligt produkt eller en serviceydelse med modtagelse af andre produkter eller serviceydelser eller lignende urimelig praksis. Leverandøren må ikke deltage i andre former for vildledende eller urimelig markedspraksis, hverken på vegne af CBRE, Leverandøren eller andre. Derudover må Leverandøren aldrig fremsætte vildledende oplysninger om CBRE's, Leverandørens eller andres produkter eller serviceydelser. Ligeledes må Leverandøren aldrig nedgøre CBRE's eller Leverandørens konkurrenter eller disses produkter eller serviceydelser.

## **Datafortrolighed Og Informationssikkerhed**

Leverandøren skal i tilstrækkeligt omfang beskytte fortrolige, private og personlige oplysninger, som Leverandøren håndterer eller på anden måde behandler, ved at indføre tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der i tilstrækkeligt omfang garanterer et sikkerhedsniveau svarende til de foreliggende risici, herunder og uden begrænsning risiko for utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab, ændring eller uautoriseret videregivelse af eller adgang til sådanne oplysninger ("Brud på persondatasikkerheden"). Leverandøren må kun benytte andre leverandører og underleverandører, der sikrer samme niveau af teknisk og organisatorisk sikkerhed.

Leverandøren skal uden unødigt forsinkelse underrette CBRE ved begrundet mistanke om brud på datasikkerheden vedrørende oplysninger, der håndteres eller på anden måde behandles af Leverandøren på vegne af CBRE eller CBRE's kunder, uanset Leverandørens vurdering af effekten af eller risikoen i forbindelse med et sådant brud på datasikkerheden. Leverandøren skal i et rimeligt omfang stille alle oplysninger til rådighed for CBRE og CBRE's kunder med henblik på at medvirke til undersøgelse og udbedring af et sådant datasikkerhedsbrud og sikre overholdelse af alle forpligtelser i henhold til den gældende lovgivning.

Leverandøren forventes at føre og vedligeholde fuldstændige og nøjagtige registreringer for at sikre ansvarlighed i forbindelse med databehandlingen, og Leverandøren må ikke ændre eller undlade at foretage registreringer med henblik på at skjule eller give et misvisende billede af de oplysninger, hændelser eller transaktioner, der dokumenteres. Registrerede oplysninger skal gemmes og slettes igen i overensstemmelse med den gældende lovgivning.

## **Beskyttelse Af Personoplysninger**

Leverandøren skal overholde alle gældende love og bestemmelser vedrørende beskyttelse af personoplysninger, fortrolighed og datasikkerhed (under et betegnet "databeskyttelseslovgivning"), herunder og uden begrænsning relevant lovgivning vedrørende CBRE's kunder, CBRE's medarbejdere eller andre leverandører, og Leverandøren må ikke tilbyde eller levere serviceydelser på en måde, der bevirker, at CBRE overtræder den gældende databeskyttelseslovgivning.

Leverandøren skal omgående underrette CBRE, hvis Leverandøren har begrundet mistanke om, at love og bestemmelser, som Leverandøren er omfattet af i de lande, hvor Leverandøren driver forretning eller leverer serviceydelser (både den eksisterende lovgivning og som følge af lovændringer) enten forhindrer Leverandøren i at overholde eller med sandsynlighed vil have væsentlig negativ effekt på Leverandøren ved overholdelse af gældende databeskyttelseslovgivning eller vilkårene i Leverandørens kontrakt med CBRE.

## **Interessekonflikter**

Leverandøren skal undgå alle former for interessekonflikter eller situationer, der kan forekomme at være interessekonflikter i forbindelse med forretninger med CBRE. Leverandøren skal omgående indberette enhver hændelse til CBRE, der indebærer en interessekonflikt eller mistanke herom mellem leverandøren og CBRE, f.eks. direkte personlige eller økonomiske interesser

forretningsmæssige beslutninger eller leverandørvalg. Ligeledes må Leverandøren ikke uden forudgående skriftlig meddelelse herom til CBRE indgå i forretningsforbindelser med direktører, medarbejdere eller repræsentanter fra CBRE, der kan skabe konflikt med hensyn til deres økonomiske forpligtelser over for CBRE eller dennes interesser.

## Medarbejdere

Leverandøren skal overholde alle gældende love i de lande, hvor Leverandøren driver forretning, og forpligte sig til at respektere alle personer. Leverandøren er ansvarlig for at overholde menneskerettighederne i sine forretningsmæssige aktiviteter og overholde FN's menneskerettighedserklæring. Reglerne i dette Kodeks gælder for alle medarbejdere, herunder og uden begrænsning midlertidigt ansatte, udenlandsk arbejdskraft, studerende, kontraktansatte, direkte ansatte samt alle andre ansatte hos Leverandøren. Gældende arbejdsregler er:

1. **Børnearbejde.** Leverandøren må ikke benytte eller billige ulovlig ansættelse eller udnyttelse af børn på arbejdspladsen. Leverandøren er forpligtet til at bekæmpe udnyttelse af børn og dermed forbyde enhver form for børnearbejde hos leverandører eller tredjepart. Leverandøren skal tilstræbe at øge kendskabet internt til sådan udnyttelse og samarbejde med de håndhævende myndigheder i sådanne tilfælde, som måtte komme til Leverandørens kendskab.
2. **Menneskehandel, slaveri og retten til frivilligt arbejde.** Leverandøren skal respektere alle menneskers ret til frit valg og forbyde tvangsarbejde for alle medarbejdere. Leverandøren må ikke indgå i forretnings samarbejde med, godtage eller samarbejde med organisationer eller enheder, der billiger eller medvirker til eller godtager eller pålægger arbejde under nogen form for tvang. Leverandøren skal overholde FN's principper for virksomheder og menneskerettigheder og tilstræbe at øge medarbejdernes kendskab til Leverandørens ansvar for at beskytte menneskerettighederne. Leverandøren skal samarbejde med de håndhævende myndigheder om at løse alle tilfælde, der kommer til Leverandørens kendskab.
3. **Bekæmpelse af fordomme og diskrimination.** CBRE forventer de højeste standarder for ligestilling, diversitet og inklusion, samt at Leverandøren investerer heri. Leverandøren skal tilstræbe at skabe en inkluderende arbejdsplads uden chikane og diskrimination på baggrund af en persons status, f.eks. race, hudfarve, religion, national oprindelse, køn, seksuel orientering, kønsidentitet, alder, handicap, veteran- eller militærstatus eller andre kendetegn, der er beskyttet under loven. Leverandøren skal sikre at fastlægge passende politikker og praksis, der fremmer ligestilling, diversitet og inklusion samt et arbejdsmiljø uden chikane og repressalier.
4. **Arbejdsmiljø og sikkerhed.** Leverandøren skal forpligte sig til at skabe et sikkert arbejdsmiljø for alle ansatte og forebygge ulykker for medarbejdere, kunder og gæster. Leverandørens ledelse og ledende medarbejdere skal sikre overholdelse af denne forpligtelse på alle arbejdssteder og lokaliteter, hvor Leverandøren arbejder.
5. **Løn og arbejdstid.** Leverandøren skal overholde alle Love vedrørende medarbejdernes løn og arbejdstid. Hvor det er relevant, skal Leverandøren fastlægge en politik på regionalt og landeniveau for at forebygge udnyttelse af lokal arbejdskraft. Leverandøren er forpligtet til at udvise etisk adfærd og tilstræbe overholdelse af arbejdsmarkedsregler, medarbejderbidrag og rimelige lønninger.
6. **Foreningsfrihed.** Leverandøren skal overholde medarbejdernes rettigheder og al lovgivning vedrørende foreningsfrihed og kollektive overenskomstforhandlinger.

## Sundhed Og Sikkerhed

Leverandøren skal overholde alle love vedrørende sundhed, sikkerhed og tryghed i de retskredse, hvor de driver forretning, og begrænse medarbejdernes eksponering for sikkerhedsrisici (herunder men ikke afgrænset til elektricitetskilder, ild, varme, køretøjer og faldrisiko) gennem korrekt design, konstruktion og administrative kontroller, forebyggende vedligeholdelse og

procedurer for arbejdspladssikkerhed. Leverandøren skal, hvis det er nødvendigt for sikker udførelse af arbejdet, forsyne medarbejderne gratis og efter behov med det nødvendige personlige sikkerhedsudstyr samt sikre korrekt vedligeholdelse af udstyret. Leverandøren skal registrere, følge op på og indberette alle arbejdsskader og arbejdsrelateret sygdom ifølge lovkravene, og så det sikres, at: (i) medarbejderne tilskyndes til at indberette arbejdsrelaterede skader, (ii) arbejdsskader og arbejdsrelateret sygdom klassificeres og registreres, (iii) medarbejderne sikres den nødvendige lægebehandling, (iv) korrigerende tiltag undersøges og gennemføres for at fjerne årsagerne.

## Miljø Og Bæredygtighed

Leverandøren anerkender, at negative indvirkninger på samfundet, miljøet og naturressourcerne skal minimeres for at værne om offentlighedens sikkerhed og sundhed. For at indfri målet skal Leverandøren være bekendt med og overholde den gældende miljølovgivning, herunder men ikke afgrænset til lovgivning vedrørende (i) indhentning af krævede miljøtilladelser, godkendelser og anmeldelser samt overholdelse af gældende krav til drift og rapportering, (ii) håndtering, fjernelse, transport og bortskaffelse af farlige materialer, som Leverandøren anvender, (iii) overvågning, kontrol, behandling og rensning af luftudledning, spildevand og affald. Leverandøren udnytter mulighederne for at fremme effektiv udnyttelse af ressourcer og energi samt anvendelse af rene lavenergiløsninger.

## Gaver Og Gæstfrihed

Leverandøren må ikke give eller modtage gaver, underholdning eller andre tjenester af værdi eller kommission, honorarer eller rabat til eller fra direktører, medarbejdere eller repræsentanter fra CBRE med det formål eller den effekt at påvirke en person til at tilsidesætte deres pligter og skaffe urimelige forretningsmæssige fordele til CBRE, Leverandøren eller andre.

## Fri For Repressalier

Leverandørens medarbejdere skal frit kunne indberette sikkerhedsproblemer uden frygt for repressalier af nogen art, herunder og uden begrænsning, bekymringer om arbejdspladssens sikkerhed, tvangsarbejde, løn- og tids spørgsmål, korruption og ethvert andet potentielt misforhold eller krænkelse.

## Kontrol Af Regeloverholdelse Hos CBRE

Leverandører anerkender og accepterer at være ansvarlige for at alle Leverandørens direktører, funktionærer, ansatte, repræsentanter, leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere overholder dette Kodeks i dens fulde omfang. Leverandøren giver samtidig CBRE og/eller dennes repræsentanter tilladelse til at evaluere Leverandørens forventede overholdelse af bestemmelserne i dette Kodeks i forbindelse med levering af produkter eller serviceydelser til CBRE. En sådan evaluering kan omfatte, uden at være begrænset til, lokal inspektion af Leverandørens faciliteter samt gennemgang af Leverandørens oplysninger, herunder regnskaber, optegnelser, certifikater, tilladelser og anden form for dokumentation, der påviser Leverandørens overholdelse af dette Kodeks. Leverandøren skal i fuldt omfang samarbejde med CBRE ved en sådan evaluering, og Leverandøren skal omgående udbedre manglende overholdelse konstateret ved en evaluering. I tilfælde af at der identificeres manglende overholdelse, accepterer leverandøren på egen regning, at deltage i CBRE-valgte tredjepartsovervågningstjenester, som CBRE måtte anvise.

## Generelle Vilkår

Hvis bestemmelserne i dette Kodeks er i modstrid med betingelserne i en Leverandørkontrakt indgået med CBRE, og kontraktbetingelserne er strengere end Kodekset, skal Leverandøren overholde de strengeste krav.

Ved eventuelle spørgsmål vedrørende dette Kodeks, herunder dens anvendelse i konkrete omstændigheder i forbindelse med Leverandørens udførelse af opgaver for CBRE, eller ved indberetning af overtrædelse af dette Kodeks eller mistanke herom, kontaktes jeres repræsentant hos CBRE.

## Whistleblower Helpline

CBRE stiller en fortrolig og anonym indgang til rådighed for medarbejdere og interessenter (herunder leverandører, underleverandører og disses medarbejdere), hvor der er mulighed for at stille spørgsmål og indberette problemer vedrørende leverandørers forretningsadfærd og CBRE's [Standarder for forretningsadfærd](#) via CBRE Ethics HelpLine. CBRE Ethics HelpLine er åben døgnet rundt og drives af EthicsPoint, der er en uafhængig virksomhed. Det globale ring-gratis-nummer samt mulighed for indberetning via internet findes [her](#).