

Gedragcode voor Leveranciers

Deze Code beschrijft de fundamentele ethische en zakelijke gedragsregels van CBRE voor zijn leveranciers.

De CBRE Group, Inc., met inbegrip van al haar divisies, business units, filialen en dochterondernemingen, (gezamenlijk "CBRE") is vastbesloten zaken te doen met de hoogste integriteit en in overeenstemming met de letter en geest van de geldende wetgeving. Als marktleider en verantwoordelijk bedrijf wil CBRE zijn positie gebruiken om de hoogste normen voor ethiek en zakelijk gedrag te bevorderen, waar CBRE ook actief is. Als leverancier van producten en/of diensten aan CBRE is uw bedrijf ("de leverancier") cruciaal voor het succes van CBRE. Om CBRE in staat te stellen op verantwoorde wijze voortreffelijke diensten te verlenen, eist CBRE van de leverancier dat deze zich houdt aan deze Gedragcode voor leveranciers (deze "Code").

Deze Code beschrijft de fundamentele ethische en zakelijke gedragsregels van CBRE voor zijn leveranciers. Deze Code is niet bedoeld als een uitputtende lijst van alle vereisten waaraan de leverancier zich moet houden, maar eerder als een overzicht op hoog niveau van dergelijke vereisten. Alle verwijzingen in deze Code naar "Wetten" zijn toepasselijke wetten, verordeningen, richtlijnen, regels, decreten en overheidsbesluiten.

De leverancier is ervoor verantwoordelijk dat zijn directeuren, functionarissen, werknemers, agenten, vertegenwoordigers, (toe)leveranciers, onderaannemers en andere zakelijke partners de vereisten in deze Code begrijpen en naleven. De leverancier zal CBRE onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van elke bekende of vermoede schending van deze Code.

Anti-Omkoping/Corruptie

De leverancier moet strikt concurreren op basis van de verdiensten van zijn producten en diensten. De leverancier mag nooit iets van waarde (onder meer, maar niet uitsluitend, relatiegeschenken of hoffelijkheden) aanbieden, beloven, autoriseren of direct of indirect verstrekken met de bedoeling of het gevolg dat iemand (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een CBRE-klant, CBRE-werknemer, of een leverancier) afstand doet van zijn taken en CBRE, de leverancier of anderen een oneerlijk zakelijk voordeel verschafft. Dienovereenkomstig zal de leverancier zijn werknemers, vertegenwoordigers en onderaannemers stimuleren zich te houden aan alle wetten ter bestrijding van corruptie, het witwassen van geld en het voorkomen van fraude en andere financiële misdrijven (met inbegrip van belastingontduiking en het mogelijk maken hiervan) in alle landen waar gelieerde ondernemingen of medewerkers van de leverancier direct of indirect producten of diensten leveren, en in alle andere landen waar de leverancier zaken doet.

Onerlijke Handelspraktijken

De leverancier mag zich om welke reden dan ook niet schuldig maken aan illegaal, concurrentie beperkend gedrag of misleidende handelspraktijken, niet namens CBRE, noch namens de leverancier of anderen. Dienovereenkomstig mag de leverancier nooit biedingen manipuleren, prijsafspraken maken of gevoelige informatie van klanten, CBRE, de leverancier (met inbegrip van en zonder beperking, prijs, kosten en technische gegevens) verstrekken of uitwisselen met concurrenten van CBRE of concurrenten van de leverancier. De leverancier dient zich ook te onthouden van misbruik van zijn marktmacht, hetzij ten voordele van hem, hetzij ten voordele van anderen, door te weigeren eerlijk te handelen, zich in te laten met roofzuchtige of discriminerende prijspraktijken, door de verkoop of levering van een product of dienst afhankelijk te stellen van die van een ander product of dienst, of door soortgelijke tactieken te hanteren. De leverancier mag zich niet inlaten met andere misleidende of oneerlijke marktpraktijken, niet namens CBRE, noch namens de leverancier of anderen. Verder mag de leverancier nooit een verkeerde voorstelling van zaken geven met betrekking tot de producten of diensten van CBRE, de leverancier of anderen. Evenzo mag de leverancier zich nooit geringschattend uiten over de concurrenten van CBRE of de concurrenten van de leverancier, dan wel hun producten of diensten.

Informatiebeveiliging en Bewaren Van Dossiers

De leverancier moet de vertrouwelijke, eigendoms- en persoonlijke informatie die hij behandelt of anderszins verwerkt op de juiste wijze beschermen door passende technische en organisatorische maatregelen te treffen ten behoeve van een niveau van beveiliging dat is afgestemd op het risico, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het risico van accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking van of toegang tot dergelijke informatie (een "Inbreuk op gegevens"). De leverancier mag alleen gebruikmaken van de diensten van andere leveranciers en onderaannemers die hetzelfde niveau van technische en organisatorische veiligheid garanderen.

De leverancier moet CBRE zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen als hij redelijkerwijs vermoedt dat er sprake is van een inbreuk op de gegevens die door de leverancier namens CBRE, of klanten van CBRE worden behandeld of anderszins verwerkt, ongeacht de beoordeling door de leverancier van de gevolgen of het risico van een dergelijke inbreuk. De leverancier moet CBRE, zijn cliënten of klanten alle redelijkerwijs gevraagde informatie ter beschikking stellen om te helpen bij het onderzoek naar en het herstel van een dergelijke inbreuk en om de naleving van alle verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving te waarborgen.

Van leveranciers wordt verwacht dat zij een volledige en nauwkeurige administratie creëren en bijhouden om ervoor te zorgen dat er verantwoording wordt afgelegd, en dat zij geen gegevens wijzigen of weglaten om de gedocumenteerde informatie, gebeurtenis of transactie te verbergen of verkeerd voor te stellen. Dergelijke dossiers moeten worden bewaard en verwijderd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Data Privacy

De leverancier moet alle toepasselijke wetten en voorschriften inzake gegevensbescherming, privacy en informatiebeveiliging (gezamenlijk "Wetgeving inzake gegevensbescherming") naleven, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, dergelijke wetten met betrekking tot CBRE-klanten, -werknemers of andere leveranciers, en zal geen enkele dienst verlenen op een manier waardoor CBRE de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming schendt.

De leverancier moet CBRE onmiddellijk op de hoogte brengen als de leverancier reden heeft om aan te nemen dat wetten of voorschriften die van toepassing zijn op de leverancier in de landen waar hij actief is of diensten verleent (bestaand of als gevolg van wijzigingen in de bestaande wetgeving), de naleving door de leverancier van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming beletten, of waarschijnlijk een wezenlijk nadelig effect hebben op deze naleving, dan wel op naleving van de voorwaarden van het contract van de leverancier met CBRE.

Belangenverstremeling

De leverancier dient alle belangenconflicten of situaties die de schijn van belangenverstremeling kunnen wekken bij het zakendoen met CBRE te vermijden. De leverancier moet CBRE onmiddellijk op de hoogte brengen van alle gevallen waarin sprake is van daadwerkelijke of schijnbare belangenconflicten tussen de belangen van de leverancier en die van CBRE, zoals een direct persoonlijk of financieel belang bij een zakelijke beslissing of de selectie van een aanbieder. Evenmin zal de leverancier, zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan CBRE, een zakelijke relatie aangaan met een directeur, werknemer of vertegenwoordiger van CBRE, die een conflict kan creëren met hun fiduciaire verplichtingen jegens, of de belangen van CBRE.

Arbeid

De leverancier dient zich te houden aan alle toepasselijke wetten in de landen waar hij actief is en zich te houden aan de waardigheid van en het respect voor alle mensen. De leverancier is verantwoordelijk voor het respecteren van de mensenrechten in zijn activiteiten en zal voldoen aan de normen die zijn vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties. De in deze Code uiteengezette normen zijn van toepassing op alle werknemers, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, tijdelijke werknemers, migranten, studenten, parttime en fulltime werknemers en elk ander type werknemer van de leverancier. De toepasselijke arbeidsnormen zijn:

1. **Kinderarbeid.** De leverancier zal zich niet inlaten met de onwettige tewerkstelling of uitbuiting van kinderen op de werkplek of dit vergoelijken. De leverancier zal zich inzetten om de uitbuiting van kinderen te bestrijden en zal daarom het gebruik van kinderarbeid door een aanbieder, leverancier of andere derde partijen verbieden. De leverancier zal zich inspannen om de interne bewustwording van dergelijke uitbuiting te vergroten en zal samenwerken met de wetshandhavingsinstanties om dergelijke gevallen waarvan de leverancier op de hoogte is, aan te pakken.
2. **Mensenhandel, slavernij en het recht op vrijwillige arbeid.** De leverancier zal de vrije keuze van alle personen respecteren en gedwongen of verplichte arbeid voor alle werknemers strikt verbieden. De leverancier zal geen zaken doen met, het tolereren of zich associëren met organisaties of entiteiten die de praktijk van dwang of het opleggen van werk met weinig of geen keuzevrijheid toestaan of toepassen. De leverancier zal zich houden aan de UN Guiding Principles on Business and Human Rights en zal zich inspannen om zijn werknemers bewust te maken van de verantwoordelijkheid van de leverancier om de mensenrechten te beschermen. De leverancier zal samenwerken met de wetshandhavingsinstanties om dergelijke gevallen die onder de aandacht van de leverancier komen, aan te pakken.
3. **Vrijheid tegen vooroordelen en discriminatie.** CBRE verwacht de hoogste normen op het vlak van gelijkheid, diversiteit en inclusie en de leverancier zal hierin proactief investeren. De leverancier zal ervoor zorgen dat zijn werkplek vrij is van intimidatie en discriminatie op basis van iemands status, zoals ras, huidskleur, religie, nationale afkomst, geslacht, seksuele geaardheid, geslachtsidentiteit, leeftijd, handicap, veteranen- of militaire status of andere door de wet beschermde kenmerken. De leverancier zal ervoor zorgen dat hij beschikt over het nodige beleid en praktijken om dergelijke gelijkheid, diversiteit en inclusie te bevorderen en een omgeving vrij van intimidatie en repressailles te bevorderen.
4. **Veilige en beveiligde werkplek.** De leverancier zorgt voor een veilige en beveiligde werkplek voor al zijn werknemers en voorkomt ongelukken voor werknemers, klanten en bezoekers. Het leiderschap van de leverancier zal ervoor zorgen dat deze verbintenis wordt nageleefd op elke locatie en in elke faciliteit waar de leverancier actief is.
5. **Werktijden en beloning.** De leverancier zal zich houden aan alle wetten met betrekking op de lonen die de leverancier aan zijn werknemers betaalt en hun werktijden. In voorkomend geval zal het beleid van de leverancier op regionaal en nationaal niveau verder worden gedefinieerd om uitbuiting van het lokale personeel te voorkomen. . De

leverancier zal zich inzetten om een ethische werkgever te zijn, die streeft naar verbetering van de arbeidsnormen, de bijdragen van zijn werknemers respecteert en hen eerlijk beloont.

6. **Vrijheid van vereniging.** De leverancier zal de rechten van werknemers respecteren en alle wetten betreffende de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen naleven.

Gezondheid en Veiligheid

De leverancier moet voldoen aan alle gezondheids-, veiligheids- en beveiligingswetten van de rechtsgebieden waarin hij zaken doet en de blootstelling van werknemers aan potentiële veiligheidsrisico's (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elektrische bronnen, brand, hitte, voertuigen en valrisico's) beperken door middel van het juiste ontwerp, technische en administratieve controles, preventief onderhoud en veilige werkprocedures. Indien nodig voor de veilige uitvoering van werkzaamheden zal de leverancier werknemers zonder kosten en waar nodig de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking stellen en zorgen voor het juiste onderhoud van de apparatuur. De leverancier zal alle arbeidsongevallen en beroepsziekten registreren, volgen en rapporteren zoals vereist door de toepasselijke wetgeving en op een manier die: (i) het melden van werkgerelateerde letsels door werknemers aanmoedigt; (ii) gevallen van letsels en werkgerelateerde ziekten classificeert en registreert; (iii) de noodzakelijke medische behandeling biedt; en (iv) de oorzaken ervan onderzoekt om corrigerende maatregelen te nemen om de oorzaken ervan weg te nemen.

Milieu en Duurzaamheid

De leverancier erkent dat nadelige effecten op de gemeenschap, het milieu en de natuurlijke hulpbronnen tot een minimum moeten worden beperkt om de gezondheid en veiligheid van het publiek te beschermen. Om dit doel te bereiken zal de leverancier alle toepasselijke milieuwetten naleven, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de wetten met betrekking op (i) het verkrijgen en handhaven van de vereiste milieuvergunningen, goedkeuringen en registraties, alsmede het voldoen aan de toepasselijke operationele en rapportagevereisten; (ii) het hanteren, verwijderen, vervoeren en afvoeren van gevaarlijke materialen die door de leverancier worden gebruikt; en (iii) het bewaken, controleren, behandelen en zuiveren van luchtmissies, afvalwater en vast afval. De leverancier zal zoeken naar mogelijkheden die het efficiënte gebruik van hulpbronnen en energie bevorderen, alsook schone en energiezuinige oplossingen.

Geschenken en Giften

De leverancier zal geen geschenken, amusement of andere gunsten van materiële waarde, commissies, honoraria of kortingen geven aan of ontvangen van een directeur, werknemer of vertegenwoordiger van CBRE, met de bedoeling of het effect dat iemand wordt aangezet tot het afzien van zijn taken ten behoeve van een oneerlijk zakelijk voordeel voor CBRE, de leverancier of anderen.

Verbod op Vergelding

Medewerkers van de leverancier moeten vrij zijn om (veiligheids-)kwesties aan de orde te stellen zonder angst voor represailles in welke vorm dan ook. Dit kan betrekking hebben op onveilige situaties op de werkplek, gedwongen arbeid, issues i.v.m. arbeidsvoorwaarden, corruptie en elk ander mogelijk wangedrag dan wel schending van de bestaande normen.

CBRE Controle Van De Naleving

De leverancier erkent en aanvaardt dat de leverancier verantwoordelijk is voor de volledige naleving van deze Code door de directeurs, functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers, onderaannemers, aannemers en andere zakelijke partners van de leverancier. De leverancier zal CBRE en/of zijn vertegenwoordigers niettemin toestaan om de naleving door de leverancier van de in deze Code uiteengezette verwachtingen te beoordelen bij het verlenen van diensten of het leveren van producten voor CBRE. Dergelijke beoordelingen kunnen, zonder beperking, inspectie ter plaatse van de faciliteiten van de leverancier en beoordeling van gerelateerde informatie van de leverancier omvatten, met inbegrip van boeken, dossiers, certificeringen,

vergunningen en andere documentatie waaruit blijkt dat de leverancier deze Code naleeft. De leverancier zal ook volledig meewerken met CBRE bij dergelijke beoordelingen, en de leverancier zal eventuele non-conformiteiten die tijdens dergelijke beoordelingen worden vastgesteld, onmiddellijk corrigeren. Mocht vervolgonderzoek noodzakelijk zijn omdat vast is komen te staan dat leverancier in strijd met deze Code handelt dan stemt leverancier ermee in dat eventueel noodzakelijk vervolgonderzoek op haar kosten plaatsvindt.

Algemene Voorwaarden

Indien deze Code in strijd is met de voorwaarden van een contract met CBRE en de contractsbepalingen zijn strikter dan deze Code, dient de leverancier zich te houden aan de bepalingen uit het contract.

Voor vragen of opmerkingen over deze Code, inclusief de toepassing ervan op specifieke omstandigheden in verband met de uitvoering van werkzaamheden voor CBRE door uw organisatie, of om vermoedelijke overtredingen van deze Code te melden, kunt u contact opnemen met uw CBRE-vertegenwoordiger.

Klokkenluiders Helpline

CBRE biedt een vertrouwelijke en anonieme methode voor werknemers en belanghebbenden (inclusief leveranciers, onderaannemers en hun werknemers) om vragen te stellen en/of zorgen te uiten over de [Normen van Zakelijk Gedrag voor Leverancier](#) via the CBRE Ethics HelpLine. De CBRE Ethics HelpLine wordt 24/7 beheerd door EthicsPoint, een onafhankelijk bedrijf. Wereldwijde gratis telefoonnummers en een online rapportagetool vindt u [hier](#).