

קוד התנהגות של ספקים

קוד זה מגדיר את דרישותיה להתנהלות CBRE הבסיסיות של אתית ועסקית של ספקיה.

" חובת באופן מלא לנהל את עסקיה מתוך רמת היושרה הגבוהה ביותר ומתוך ציות לרוח החוק וללשונו. כמנהיגה בתעשייה וכעסק בעל אחריות, CBRE שואפת לנצל את מעמדה על מנת לקדם את הסטנדרטים הגבוהים ביותר של אתיקה והתנהלות עסקית בכל מקום שבו CBRE פועלת. כספקית של מוצרים ו/או שירותים ל-CBRE, השירות אותו החברה שלך ("ספק") מספקת ל-CBRE קריטי להצלחתה. כדי ש-CBRE תוכל לספק שירותים ברמה גבוהה ובאופן אחראי, ספקיה נדרשים לציית לקוד התנהלות זה ("קוד זה").

קוד זה מגדיר את דרישותיה הבסיסיות של CBRE להתנהלות אתית ועסקית של ספקיה. קוד זה לא נועד להיות רשימה ממצה של כל הדרישות בהן חייב הספק לעמוד, אלא רק להציג סקירה כללית ברמה הגבוהה של דרישות אלו. כל האזכורים של "חוקים" בקוד זה מתייחסים לכל החוקים, התקנות, ההוראות, הכללים, הצווים והפקודות הממשלתיות הרלוונטיים.

הספק אחראי להבטיח שהמנהלים, בעלי התפקידים, העובדים, הסוכנים, הנציגים, הספקים, קבלני המשנה ושותפים עסקיים אחרים של הספק מבינים את הדרישות המובאות בקוד זה ומצייתים להן. הספק יודיע ל-CBRE מיד ובכתב על כל הפרה ידועה או חשד להפרה של קוד זה.

מניעת שוחד/שחיתות

הספק חייב להתחרות אך ורק על סמך תכונות מוצריו ושירותיו. אסור לספק לעולם להציע, להבטיח, לאשר או לסלק, בין ישירות, בין בעקיפין, דבר ערך כלשהו (כולל, ללא הגבלה, מתנות עסקיות או מחוות נימוסין) מתוך כוונה לשדל, או באופן שיגרום בפועל לשידול מאן דהוא (כולל, בלא הגבלה, לקוח CBRE, עובד CBRE, או רמה גבוהה או נמוכה יותר בהיררכיה הארגונית של הספק) להתעלם מחובתו ולהעניק יתרון עסקי בלתי הוגן ל-CBRE, לספק או לאחרים. בהתאם לכך, יציית הספק, ואף ידאג לכך שעובדיו, נציגיו וקבלני המשנה שלו יצייתו, עם כל החוקים הקשורים במלחמה בשחיתות ובהלבנת הון, וכן במניעת הונאות ופשעים פיננסיים נוספים (כולל העלמת מס) בכל הארצות בהן שותף עסקי או עסק מסונף כלשהם של הספק מספקים מוצרים או שירותים, בין ישירות בין בעקיפין, וכל ארץ אחרת שבה מנהל הספק את עסקיו.

שיטות עבודה עסקיות בלתי הוגנות

אסור לספק לעסוק בהתנהגות אנטי-תחרותית בלתי חוקית כלשהי או שיטת מסחר הכרוכות בתרמית מכל סיבה שהיא, בשם CBRE, הספק, או גורם אחר. לכן, על הספק נאסר לחבל במכרזים, לתאם מחירים, או להעביר או להחליף עם מתחרי CBRE או מתחרי הספק, מידע שיש בו רגישות תחרותית, בין שמידע זה שייך ללקוחות, ל-CBRE, לספק או לאחרים (כולל, ללא הגבלה, מחירים, עלויות ונתונים טכניים). הספק חייב גם להימנע מלנצל לרעה את כוח השוק שלו, בין לתועלתו בין לתועלתם של אחרים, בסירוב לנהל עסקים בצורה הוגנת, בקיום שיטות תמחור מפלות או נצלניות, בהתניית המכירה או האספקה של מוצר או שירות במוצר או שירות אחר, או בנקיטת טקטיקות פוגעניות דומות. אסור לספק לנקוט שיטות פעולה מטעות או נוהגי שוק בלתי הוגנים אחרים, בשם CBRE, הספק, או גורמים אחרים. יתרה מזאת, על הספק נאסר להציג מצגי שווא הקשורים במוצריה או בשירותיה של CBRE, הספק או גורמים אחרים. בדומה לכך, אסור לספק לעולם להכפיש את המתחרים של CBRE או מתחריה של הספק, או את מוצריהם או את השירותים שלהם.

אבטחת מידע ותחזוקת רשומות

על הספק להגן באופן הולם על המידע הסודי, הקנייני והאישי שהוא מעבד או מטפל בו, על ידי הטמעה של אמצעים ארגוניים וטכניים מתאימים כדי לספק אבטחה המתאימה לסיכון, כולל אך ללא הגבלה לסיכון של השמדה לא חוקית או מקרית, איבוד, שינוי, חשיפה לא מורשה או גישה למידע מעין זה ("הפרת נתונים"). על הספק להעסיק אך ורק ספקים וספקי משנה אחרים אשר יבטיחו רמה זהה של אבטחה טכנית וארגונית.

על הספק ליידע את CBRE ללא דיחוי במידה ומתעורר חשד סביר להפרת נתונים בכל מידע אשר טופל או עובד על ידי הספק בשם CBRE או לקוחות CBRE, ללא תלות בהערכת הספק לגבי ההשפעה או הסיכון שבהפרה מעין זו. על הספק להציג בפני CBRE ולקוחותיה את כל המידע אשר התבקש באופן סביר לצורך סיוע בחקירה ובטיפול בהפרה מעין זו וכן לוודא תאימות לכל ההתחייבויות הקיימות בחוק הישים.

הספקים נדרשים ליצור ולתחזק רשומות מלאות ומדויקות במטרה להבטיח מהימנות, ולא לשנות או להשמיט אף רשומה אשר תסתיר או שתציג את המידע, האירוע או העסקה המתועדת בצורה בלתי הולמת. יש לשמר ולמחוק את הרשומות בהתאם לחוק הישים.

פרטיות נתונים

על הספק לפעול בכפוף לכל החוקים והתקנות הנוגעים לאבטחת מידע, פרטיות והגנה על נתונים (יחדיו להלן "חוקי ההגנה על נתונים") כולל אך ללא הגבלה לחוקים מעין אלה הקשורים בלקוחות CBRE, בעובדי CBRE או בספקים אחרים, ושלא לספק כל שירות באופן אשר יגרום ל-CBRE להפר חוקים ישימים להגנה על נתונים.

על הספק ליידע בהקדם את CBRE במידה ויש לו סיבה להאמין כי תקנות או חוקים ישימים לספק בארצות בהן הוא פועל או בהן הוא מספק את שירותיו (בין אם חוקים קיימים או כתוצאה משינויים בחוקים קיימים) מונעים מהספק, או שיש להם השפעה שלילית משמעותית על הספק לצורך שמירה שלו על התאימות עם חוקי ההגנה על נתונים או על תנאי החוזה של הספק עם CBRE.

ניגודי אינטרסים

הספק חייב להימנע מכל ניגודי אינטרסים או מצבים שיש בהם מראית עין של ניגוד אינטרסים במהלך עסקיו עם CBRE. הספק חייב לדווח ל-CBRE מידית על כל מקרה שבו קיים ניגוד אינטרסים או שיש מראית עין של ניגוד אינטרסים בין האינטרסים של הספק לבין אלה של CBRE, כגון אינטרס אישי או כספי ישיר בהחלטה עסקית או בחירת ספק. באופן דומה, הספק לא ייכנס לשום מערכת יחסים עסקיים עם מנהל, עובד או נציג כלשהו של CBRE באופן שעלול ליצור ניגוד אינטרסים עם הנאמנות שלהם כלפי CBRE או האינטרסים של CBRE, בלא להודיע על כך ל-CBRE מראש בכתב.

יחסי עובדים

הספק חייב לציית לכל החוקים הרלוונטיים בארצות שבהן הוא פועל, ולהיות מחויב לערכם של בני אדם, ולכבד כל אדם. הספק חייב לכבד את זכויות האדם בכל פעולותיו ועליו לציית לסטנדרטים שנקבעו ב"הצהרת האו"ם לכל באי עולם בדבר זכויות האדם". הסטנדרטים המוצגים בקוד זה חלים על כל העובדים, כולל, ללא הגבלה, עובדים זמניים, עובדים זרים, סטודנטים, עובדי קבלן, שכירים ישירים, וכל סוג עובד אחר של הספק. יחולו הסטנדרטים הבאים של יחסי עובדים:

1. העסקת ילדים. הספק לא יעסוק ולא יסכים בשתיקה להעסקתם הבלתי חוקית או ניצולם של ילדים במקום העבודה. הספק יהיה מחויב להילחם בניצול ילדים, ולכן יאסור כל שימוש בעבודת ילדים מול כל מוכר, ספק או הסדרי צד שלישי. הספק יפעל למען העלאה פנימית של המודעות ביחס לניצול כזה וישתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק על מנת לטפל בכל מקרה שהספק נעשה מודע לו.

2. סחר בבני אדם, עבדות והזכות לעבודה מרצון. הספק יכבד את בחירתם החופשית של כל בני האדם ויאסור לחלוטין כל צורה של עבודת כפייה או עבודה שלא מרצון מצד כל עובד. הספק לא יעשה עסקים, לא יסבול, ולא יתקשר עם ארגונים או ישויות כלשהם שמסכימים בשתיקה או עוסקים בפועל בכפיית עבודה או הטלת עבודה תוך צמצום חופש הבחירה או שלילתו לחלוטין. הספק יציית "לעקרונות המנחים של האו"ם ביחס לעסקים וזכויות אדם" ויעבוד להעלות את המודעות בקרב אוכלוסיית העובדים שלו לגבי אחריות הספק להגן על זכויות אדם. הספק ישתף פעולה עם גורמי אכיפת החוק כדי לטפל במקרים שמגיעים לידיעתו של הספק.

3. אי אפליה ומניעת דעות קדומות. CBRE מצפה מהספק לפעול על פי הסטנדרטים הגבוהים ביותר, וכן להשקיע באופן יזום בקידום השוויון, הגיוון וההכללה. הספק יודא כי מקום העבודה יהיה נקי מהטרדה ואפליה המבוססות על הסטטוס של האדם כגון, גזע, צבע, דת, לאום, מגדר, נטייה מינית, זהות מגדרית, גיל, נכות, מעמד של יוצא-צבא או מעמד צבאי או כל מאפיין אחר המוגן על פי חוק. הספק ידאג להנהיג את המדיניות ושיטות העבודה הדרושות על מנת לקדם שוויון, גיוון והכללה מעין אלה וגם יטפח סביבה חופשית מהטרדה ונקמנות.

4. מקום עבודה בטוח ומאובטח. הספק ידאג למקום עבודה בטוח ומאובטח עבור כל עובדיו, ויגן על עובדים, לקוחות ומבקרים מפני תאונות. מנהיגותו של הספק תבטיח ציות למחויבות זו בכל מקום ומתקן שבהם פועל הספק.

5. שעות עבודה ושכר. הספק יציית לכל החוקים העוסקים בשכר שהספק משלם לעובדיו ושעות העבודה שלהם. בהתאם לרלוונטי, תורחב מדיניות הספק ברמת האזור או המדינה, על מנת למנוע ניצול של כוח עבודה מקומי. הספק יהיה מחויב לפעולה כמעסיק אתי השואף לשפר את תנאי העבודה, מכבד את תרומות העובדים, ומתגמל אותם בצורה הוגנת.

6. חופש ההתאגדות. הספק יכבד את חופש ההתאגדות של העובדים ויציית לכל החוקים המתחייבים לחופש ההתאגדות ומשא ומתן קיבוצי.

בריאות ובטיחות

הספק יציית לכל חוקי הבריאות, הבטיחות והביטחון במחוזות השיפוט שבהם הוא עורך את עסקיו ויגביל את חשיפת העובדים לסיכונים בטיחות פוטנציאליים (כולל, בלא הגבלה, מקורות חשמל, אש, חום, כלי רכב וסיכונים נפילה) באמצעות תכנון נאות, בקורות הנדסיות ומנהליות, תחזוקה מונעת ונהלי עבודה בטוחים. כאשר יש בכך צורך כדי לבצע עבודה בצורה בטוחה, יספק הספק לעובדים ללא תוספת מחיר ובהתאם לצורך ציוד מגן אישי נאות ויבטיח תחזוקה נאותה של הציוד. הספק יתעד, יעקוב וידווח על כל הפציעות והמחלות התעסוקתיות בהתאם לדרישותיהם של החוקים הרלוונטיים ובדרך ש: (1) יעודד דיווחים של עובדים על פציעות הקשורות לעבודתם; (1) יסווג ויתעד מקרים של פציעות ומחלות הקשורות לעבודה; (3) יספק את הטיפול הרפואי הדרוש; ו-(4) יחקור וישם פעולות מתקנות כדי לסלק את סיבותיהן.

סביבה וקיימות

הספק מכיר שיש למזער את ההשפעות השליליות על הקהילה, הסביבה והמשאבים הטבעיים, על מנת להבטיח את הבריאות והבטיחות של הציבור. על מנת להגשים יעד זה, ישמור הספק על כל החוקים הסביבתיים הרלוונטיים ויציית להם, כולל, בלא הגבלה, אלו המתייחסים ל-(1) השגתם ושמירתם של הרישיונות הסביבתיים הדרושים, האישורים והרישומים, כמו גם ציות לדרישות התפעוליות הישימות ודרישות הדיווח; (2) הטיפול, הסינון, ההעברה וההיפטרות מחומרים מסוכנים בהם משתמש הספק; ו-(3) הניטור, הבקרה, הטיפול והחיסוי של פליטות לאוויר, מי שופכין ופסולת מוצקה. הספק יחפש הזדמנויות לקידום השימוש היעיל במשאבים ובאנרגיה, כמו גם פתרונות של אנרגיה נקייה ונמוכה.

מתנות ותשורות

הספק לא ייתן ולא יקבל מכל מנהל, עובד או נציג של CBRE כל מתנה, בידור, או כל טובה אחרת בעלת ערך חומרי, או כל עמלה, שכר או הנחה, שכוונתם או התוצאה שלהם היא לשדל מאן דהוא להפך את חובתו ולספק יתרון עסקי בלתי הוגן ל-CBRE, הספק או אחרים.

אי נקמה

על עובדי הספק להיות חופשיים להעלות דאגות מבלי לחשוש מתגמול בכל צורה שהיא, כולל וללא הגבלה, חששות בנוגע לבטיחות במקום העבודה, עבודות כפייה, סוגיות בשכר ושעה, שחיתות וכל התנהגות או הפרה בלתי אפשרית אחרת.

אימות הציות לדרישות CBRE

הספק מצהיר ומסכים שהספק הוא האחראי הבלעדי לציות מלא לקוד זה מצד המנהלים, בעלי התפקידים, העובדים, הנציגים, הספקים, הקבלנים או השותפים העסקיים האחרים של הספק. למרות זאת, יתיר הספק ל-CBRE ו/או לנציגיה להעריך את ציות הספק לציפיות שהוצגו בקוד זה בעת מתן שירותים או אספקת מוצרים ל-CBRE. הערכות כאלה עשויות לכלול, ללא הגבלה, בדיקה של מתקני הספק באתר וסקירה של מידע ספק הקשור אליהם, כולל ספרי חשבונות, רשומות, תעודות, אישורים וכל תיעוד אחר המעיד על ציות הספק לקוד זה. בנוסף, הספק ישתף פעולה באופן מלא עם CBRE במהלך הערכות כאלו, והספק יתקן מיד כל חריגה שתזוהה במהלך הערכות כאלו. במקרה שזוהה אי-ציות, הספק גם מסכים להשתתף על חשבון הספק בשירותי פיקוח צד שלישי שוטפים שנבחרו על ידי CBRE כפי ש-CBRE עשוי להורות.

תנאים כלליים

במקרים של סתירה בין קוד זה לבין תנאי חוזה כלשהו שחתם הספק עם CBRE, והתנאי החוזי מגביל יותר מאשר קוד זה, חייב הספק לציית לתנאי המגביל יותר המובא בחוזה.

אנא צור קשר עם נציג CBRE שלך ביחס לכל שאלה או בעיה הקשורות לקוד זה, כולל יישומו ובנסיבות ספציפיות בקשר לעבודה שמבצע הארגון שלך עבור CBRE, או כדי לדווח על כל חשד להפרת קוד זה.

CBRE מספקת לעובדים ולבעלי עניין (כולל ספקים, ספקי משנה והעובדים שלהם) אמצעים חסויים ואנונימיים למשלוח שאלות ולהעלאת בעיות בנוגע לקודי ההתנהלות העסקיים של CBRE, באמצעות קו הסיוע של CBRE לענייני אתיקה. קו הסיוע של CBRE לענייני אתיקה מופעל על ידי EthicsPoint, חברה עצמאית, במתכונת 7/24. ניתן למצוא [כאן](#) מספרי חיוג חנם גלובליים וכן כלי דיווח מקוון.