

## CBRE GWS Algemene Voorwaarden voor Onderhoudsservices

---

### Definities:

In deze voorwaarden hebben de volgende uitdrukkingen de volgende betekenis:

Filiaal:	Elke entiteit die direct of indirect zeggenschap heeft, onder zeggenschap staat van of onder gezamenlijke zeggenschap staat met een andere entiteit en in dit verband betekent "zeggenschap" het hebben van de economische eigendom van meer dan 50% van het uitgegeven aandelenkapitaal van een vennootschap of de wettelijke bevoegdheid om de leiding van de vennootschap te hebben of deze te laten leiden, en "zeggenschap" en "gecontroleerd" moeten dienovereenkomstig worden geïnterpreteerd.
Opdrachtgever:	Degene die CBRE heeft ingeschakeld voor de uitvoering van de Hoofdaannemingsdiensten.
Aanvangsdatum:	De datum die als zodanig in de order is vermeld.
Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden.
Vertrouwelijke informatie:	<p>Alle informatie die niet openbaar is of reeds vóór de aanvang van de Hoofdovereenkomst in het bezit is van de Onderaannemer, en die betrekking heeft op de bedrijven, klanten, financiële, technische of andere zaken van CBRE of de Klant (of hun respectieve verbonden ondernemingen), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de financiële, technische of andere zaken van de onderneming:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) informatie met betrekking tot de marketing van goederen of diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, namen en lijsten van klanten en andere gegevens van klanten, verkoopdoelstellingen, verkoopstatistieken, marktaandeelstatistieken, prijzen, marktonderzoeksrapporten en enquêtes en reclame- of ander promotiemateriaal;</li> <li>(ii) informatie over toekomstige projecten, bedrijfsontwikkeling of -planning, commerciële relaties en onderhandelingen; en</li> <li>(iii) alle niet-geoctrooieerde, geheime, wezenlijke en geïdentificeerde knowhow, deskundigheid, technische of andere informatie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle daarmee verband houdende ideeën, concepten, methoden, uitvindingen, ontdekkingen, gegevens, formules, processen, technieken en specificaties.</li> </ul>
Contractperiode:	De periode die als zodanig in de Order is vermeld en gedurende welke de Onderaannemer de Diensten zal verlenen.
Overmacht	Elke handeling, evenement, omstandigheid of gebeurtenis die buiten de controle valt van de partij die ze inroept om de prestaties niet uit te voeren en met inbegrip van (voor zover buiten de controle van deze partij) oorlog, oproer, staking, lock-out of andere stakingen, brand, explosie, ongeval, overstroming, aardbeving, sabotage of overmacht, of het onvermogen om de volledige capaciteit van de faciliteiten te gebruiken als gevolg van een actie van een overheidsinstantie, macht of materialen die noodzakelijk zijn om haar verplichtingen krachtens het Onderaannemingscontract: uit te voeren omvat.
Intellectuele eigendomsrechten:	Alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot octrooien, gedeponeerde modellen, handelsmerken en dienstmerken (al dan niet gedeponeerd), auteursrechten, databaserechten, modelrechten en alle soortgelijke eigendomsrechten, met inbegrip van de rechten die (in enig deel van de wereld) bestaan op uitvindingen, ontwerpen, tekeningen, prestaties, software, computerprogramma's, halfgeleideropografieën, vertrouwelijke informatie, bedrijfsnamen, goodwill en de stijl en presentatie van goederen of diensten en toepassingen voor de bescherming van een van de bovengenoemde rechten en met inbegrip van alle toepassingen voor en verlengingen of uitbreidingen van dergelijke rechten, en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming in enig deel van de wereld.
Hoofdcontract:	De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en CBRE met betrekking tot de Hoofdaannemingsdiensten.
Hoofdaannemingsdiensten:	De diensten die op de Site door CBRE worden uitgevoerd in het kader van het aannemingscontract.
CBRE:	CBRE of een Filiaal dat de Order heeft uitgegeven.
CBRE Contract Manager:	De persoon die van tijd tot tijd door CBRE aan de Onderaannemer wordt gemeld als de CBRE-vertegenwoordiger die deze Onderaannemingsovereenkomst beheert.
CBRE Group Company:	elk Filiaal van CBRE, van tijd tot tijd.
CBRE Job Report Sheet:	Een document dat op verzoek beschikbaar is en dat na elk bezoek moet worden ingevuld indien de Onderaannemer niet in het bezit is van een Service Report Sheet.

## CBRE GWS Algemene Voorwaarden voor Onderhoudsservices

---

Order:	De door CBRE uitgeschreven opdracht waarin de bijzonderheden van de door de Onderaannemer uit te voeren Diensten en alle andere voorwaarden die eigen zijn aan de Diensten worden vermeld, en alle documenten waarnaar in de opdracht wordt verwezen.
Regelgeving:	EG-richtlijn nr. 2001/23 van 12 maart 2001 (de richtlijn inzake verworven rechten) en de nationale wetgeving tot omzetting van deze richtlijn in het nationale recht van een land van de Europese Unie of een soortgelijke wetgeving in een land buiten de Europese Unie en soortgelijke wetgeving in andere relevante gebieden, elk zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
Vervangende Opdrachtnemer	Elke persoon die door CBRE of de Opdrachtgever is aangewezen om diensten te verlenen die gelijk zijn aan of in grote lijnen overeenkomen met de Diensten of een relevant deel ervan na beëindiging of de beëindiging, wijziging of vermindering van de omvang van de Diensten of een deel ervan.
Diensten:	De diensten die door de Onderaannemer moeten worden uitgevoerd in overeenstemming met de gegevens van de Order.
Service Report Sheet:	Een document met details over de diensten die worden uitgevoerd op elke dag dat een technicus van een Onderaannemer op de Site is, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het starttijdstip, de voltooiingstijd, de naam en het adres van de Site, de werkgebieden, de naam en het nummer van de asset, het aantal technici op de Site, de testresultaten (indien van toepassing), de gebruikte onderdelen, de technici en de handtekening van de vertegenwoordiger van CBRE.
Site:	De werkelijke plaats of plaatsen waar de Diensten door de Onderaannemer moeten worden uitgevoerd.
Onderaannemingscontract:	De overeenkomst tussen CBRE en de Onderaannemer, bestaande uit deze Voorwaarden en de Order.
Onderaannemer:	De persoon aan wie de Order is gericht.
Werkdag:	Een andere dag dan een zaterdag of zondag of een feestdag in het land waar de diensten worden uitgevoerd.

### 1. Algemeen

- 1.1. De titels van deze Voorwaarden van dit Onderaannemingscontract dienen slechts het leescomfort en hebben geen invloed op de constructie of interpretatie ervan.
- 1.2. In deze Voorwaarden:
  - 1.2.1. woorden die een bepaald geslacht aanduiden omvatten alle geslachten en vice versa en het enkelvoud omvat het meervoud en vice versa;
  - 1.2.2. verwijzingen naar personen zijn onder meer personen, vennootschappen, rechtspersonen en verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid;
  - 1.2.3. een verwijzing naar een clausule is een verwijzing naar een clausule of subclausule van deze Voorwaarden;
  - 1.2.4. wordt de verwijzing naar statuten of wettelijke bepalingen zo uitgelegd dat zij ook verwijzingen omvat naar die statuten of bepalingen zoals van tijd tot tijd gewijzigd of opnieuw vastgesteld; en
  - 1.2.5. de woorden en zinnen "andere", "met inbegrip van" en "in het bijzonder" vormen geen beperking van de algemene geldigheid van de voorgaande woorden.
- 1.3. In geval van tegenstrijdigheid van welke aard dan ook tussen deze Voorwaarden en enig onderdeel of onderdelen van de Opdracht en bijbehorende documentatie, prevaleren de voorwaarden van deze Voorwaarden.
- 1.4. Na het uitgeven van een Order wordt het Onderaannemingscontract opgesteld, en er bestaat een bindend contract voor de levering van de Diensten, ten vroegste wanneer de Onderaannemer de aanvaarding van de Order aangeeft (bv. door een schriftelijke of mondelinge orderbevestiging) of wanneer de uitvoering van de Order begint. CBRE behoudt zich het recht voor om het Onderaannemingscontract op te zeggen zolang de Onderaannemer nog niet met de uitvoering van het Onderaannemingscontract is begonnen. Voor alle duidelijkheid, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden CBRE en elke Onderaannemer die offertes aan CBRE doet of offertes of bestellingen van CBRE aanvaardt (hetzij uitdrukkelijk, hetzij door uitvoering), geacht deze Voorwaarden te aanvaarden, met uitsluiting van alle andere, met inbegrip van de eigen voorwaarden van de Onderaannemer.

### 2. Aanstelling

- 2.1. Onder voorbehoud van en in overeenstemming met de bepalingen van deze Onderaannemingsovereenkomst, stelt CBRE de Onderaannemer aan en aanvaardt de Onderaannemer de aanstelling als onafhankelijke aannemer en verbindt hij zich ertoe de Diensten op de Site te leveren voor de Contractperiode. CBRE behoudt zich het recht voor om andere onderaannemers aan te stellen voor de Diensten en soortgelijke diensten. De Onderaannemer wordt voor alle doeleinden in dit document geacht een onafhankelijke contractant te zijn en zal, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of toegestaan, geen enkele bevoegdheid hebben om voor CBRE op enige wijze op te treden of CBRE te vertegenwoordigen of anderszins als agent van het bedrijf te worden beschouwd, behalve zoals

in dit document is bepaald. Niets in dit Onderaannemingsovereenkomst wordt geacht een joint venture, partnerschap, agentuur of werknemer/werkgeverrelatie tussen CBRE en het personeel van de Onderaannemer op te richten, voor welk doel dan ook. Niets in de Onderaannemingsovereenkomst maakt van het personeel van de Onderaannemer een werknemer, directeur of partner van CBRE.

### 3. Hoofdcontract

- 3.1. De Onderaannemer wordt geacht volledig op de hoogte te zijn van en inzicht te hebben in de relevante inhoud en vereisten van het Hoofdcontract.
- 3.2. De Onderaannemer zal de Diensten zo uitvoeren dat geen enkele handeling, vergissing of nalatigheid van zijn kant een schending van het Hoofdcontract door CBRE kan veroorzaken of daartoe kan bijdragen en de Onderaannemer zal de Diensten uitvoeren in overeenstemming met alle vereisten (met inbegrip van alle termijnen, specificaties en serviceniveaus) van het Hoofdcontract en zal (behalve voor zover anders bepaald in dit Onderaannemingscontract) alle verplichtingen en aansprakelijkheden van CBRE in het kader van het Hoofdcontract met betrekking tot de Diensten overnemen.
- 3.3. De Onderaannemer erkent hierbij dat een inbreuk, fout, verzuim of schending van dit Onderaannemingscontract door de Onderaannemer kan leiden tot aansprakelijkheid van CBRE ten opzichte van derden voor schade, boetes, kosten en uitgaven (ook in het kader van het Hoofdcontract en andere contracten die CBRE in verband daarmee sluit). Elke aansprakelijkheid wordt hierbij beschouwd als binnen het kader van de door de partijen als verhaalbare schade van CBRE te vallen.

### 4. Prijs en betaling

- 4.1. De totale prijs die voor de Diensten moet worden betaald, is het bedrag dat in de Order is vermeld. Tenzij anders vermeld in de Order, zal de prijs zijn:
  - 4.1.1. een forfaitaire prijs voor de gehele dienstverlening;
  - 4.1.2. volledig vastgesteld voor de duur van dit onderaannemingscontract;
  - 4.1.3. inclusief alle kosten voor verpakking (en de terugzending daarvan), verpakking, verzending, vervoer, verzekering, levering, lossen op de Site, installatie, testen en/of inbedrijfstellen en alle rechten, taksen of heffingen, met uitzondering van de belasting over de toegevoegde waarde;
  - 4.1.4. alleen onder voorbehoud van aanpassingen met betrekking tot wijzigingen aan de Diensten in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel 9en
  - 4.1.5. exclusief enige BTW of andere toepasselijke belasting (die door CBRE verschuldigd is tegen ontvangst van een BTW of relevante factuur).
- 4.2. De Onderaannemer wordt geacht de details van de Order te hebben overwogen en de Site te hebben geïnspecteerd en zich te hebben vergewist van alle omstandigheden, voorwaarden of beperkingen die van invloed kunnen zijn op de Diensten en het niet volledig in overweging nemen van de instructies of informatie in de Order of het niet inspecteren of het niet in acht nemen van de geldende voorwaarden zal de Onderaannemer op geen enkele wijze toestaan de uitvoering van de Diensten te weigeren of enige extra kosten of uitgaven te eisen.
- 4.3. Onder voorbehoud van de clausule 4.4 is de Onderaannemer gerechtigd om CBRE te factureren op of na de voltooiing van de volledige Diensten.
- 4.4. Niettegenstaande de clausule 4.3, indien de Order bepaalt dat de Diensten in afzonderlijke tranches zullen worden uitgevoerd, en op voorwaarde dat de Onderaannemer de clausules naleeft 4.5 en 4.6 hieronder heeft de Onderaannemer het recht om een van volgende te factureren:
  - 4.4.1. het bedrag dat in de Order voor de desbetreffende tranche is vastgesteld; of
  - 4.4.2. indien een dergelijk bedrag niet is vermeld, een pro rata deel van de prijs van de Order, na de voltooiing van elke tranche.
- 4.5. Wanneer clausule 4.4 van toepassing is, moet de Onderaannemer na afloop van elke tranche de Service Report Sheet(s) uitreiken die ondertekend moeten worden door en achtergelaten worden bij een CBRE-vertegenwoordiger op de Site. Indien de Onderaannemer niet over een goedgekeurd Service Report Sheet beschikt, zal hij ervoor zorgen dat zijn vertegenwoordiger een CBRE-taakrapport invult, dat op eenvoudige aanvraag beschikbaar is. Indien er geen CBRE-vertegenwoordiger beschikbaar is op de Site, dient het ingevulde formulier binnen zeven (7) dagen na afloop van de termijn te worden toegezonden aan het CBRE-kantoor ter attentie van de CBRE-contractmanager. Test/conformiteitscertificaten dienen onder een afzonderlijke omslag te worden verzonden naar het betreffende CBRE-kantoor ter attentie van de betreffende CBRE Contract Manager.
- 4.6. Alle facturen moeten duidelijk de uitgevoerde Diensten vermelden en desgevraagd volledige ondersteunende documentatie bevatten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, ondertekende verslagen van technici, onderhoudscontrolebladen, alle documenten die vereist zijn in overeenstemming met de clausule 4.5 en alle andere documentatie die nodig is om CBRE ervan te overtuigen dat de gefactureerde diensten zijn uitgevoerd in overeenstemming met dit Onderaannemingscontract, moet aan CBRE worden geleverd binnen vijf (5) Werkdagen na aanvraag door CBRE.
- 4.7. Elke factuur die in het kader van dit Onderaannemingscontract wordt uitgereikt, moet in het door CBRE vereiste formaat worden aangeleverd en zal in ieder geval de volgende informatie bevatten:

- 4.7.1. het Ordernummer;
  - 4.7.2. het adres van de Site waarop de Diensten betrekking hebben; en
  - 4.7.3. de periode waarop de factuur betrekking heeft, indien de Diensten in termijnen worden uitgevoerd.
- 4.8. De facturen moeten binnen dertig (30) dagen na de uitvoering van de Diensten of elke tranche van de Diensten aan CBRE worden voorgelegd. Een factuur die wordt ontvangen na zestig (60) dagen na de uitvoering van de Diensten of een deel van de Diensten, wordt door CBRE niet meer geaccepteerd.
- 4.9. Behoudens andersluidende bepaling in het Onderaannemingscontract, zal CBRE de correct ingediende facturen betalen binnen zestig dagen na het einde van de maand na ontvangst van deze factuur door CBRE of, indien later, na aanvaarding door CBRE van de Diensten waarop de factuur betrekking heeft.
- 4.10. CBRE heeft het recht om aan CBRE verschuldigde bedragen te verrekenen met de bedragen die de Onderaannemer aan CBRE verschuldigd is, hetzij op grond van dit Onderaannemingscontract of enig ander contract, order of regeling tussen de partijen, hetzij als een uitstaande schuld aan CBRE.
- 4.11. Indien CBRE nalaat om op de vervaldag enige betaling te verrichten, heeft de Onderaannemer het recht om een schadevergoeding te ontvangen en een enkelvoudige rente over het achterstallige bedrag in rekening te brengen tegen de toepasselijke wettelijke interestvoet, die van dag tot dag (zowel voor als na een vonnis) verschuldigd is vanaf de vervaldag tot de volledige betaling door de Onderaannemer.

## 5. Algemene verplichtingen van de onderaannemer

- 5.1. Zonder afbreuk te doen aan het algemene karakter van clause 3 zal de Onderaannemer de Diensten verlenen tijdens de Contractperiode:
- 5.1.1. met redelijke vaardigheid, zorg en toewijding;
  - 5.1.2. in overeenstemming met de Order en andere voorwaarden van dit Onderaannemingscontract;
  - 5.1.3. in overeenstemming met alle instructies van CBRE; en
  - 5.1.4. op een tijdige en professionele manier.
- 5.2. De Onderaannemer zal redelijke vaardigheid, zorg en toewijding gebruiken om de naleving te garanderen van:
- 5.2.1. alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving, Siteregels, veiligheids- en beveiligingsprocedures die door CBRE of de Opdrachtgever zijn aangemeld en alle gezondheids-, veiligheids- en hygiënevoorschriften die wettelijk zijn vereist of die anderszins een branchestandaard vormen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle van toepassing zijnde veiligheidsbepalingen en -aanbevelingen die zijn goedgekeurd of gepubliceerd door een bevoegde overheidsinstantie);
  - 5.2.2. eventuele garanties of aanbevelingen van de fabrikant; en
  - 5.2.3. de door de Opdrachtgever aan CBRE uitgevaardigde regels en voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de Hoofdaannemingsdiensten op de Site.
- 5.3. De Onderaannemer zal de Diensten regelmatig en zorgvuldig uitvoeren in overeenstemming met dit Onderaannemingscontract, zodat de Diensten tegen het einde van de Contractperiode en in overeenstemming met elk programma voor servicebezoeken voltooid zijn. De Onderaannemer zal tijdens de uitvoering van de Diensten volledig blijven samenwerken met CBRE en andere onderaannemers.
- 5.4. De Onderaannemer zorgt ervoor dat zijn werknemers, agenten en aannemers volledig op de hoogte zijn van alle zaken die in de clause 5.2 worden genoemd en zorgt ervoor dat zijn werknemers, agenten en aannemers al deze regels, procedures en vereisten naleven.
- 5.5. Zonder afbreuk te doen aan het algemene karakter van clause 5.2.1 zal de Onderaannemer ervoor zorgen dat hij in het bezit is van en dat al zijn werknemers, agenten en aannemers in het bezit zijn van alle relevante licenties, vergunningen en machtigingen om de diensten te allen tijde rechtmatig te kunnen uitvoeren. In geval van moeilijkheden die het gevolg zijn van de nalatigheid van de Onderaannemer in dit opzicht, behoudt CBRE zich het recht voor om het Contract van rechtswege te ontbinden en bovendien de extra kosten en eventuele boetes op de Onderaannemer te verhalen.
- 5.6. De Onderaannemer zal redelijkerwijs verstoring bij de uitvoering van de Diensten tot een minimum beperken en zal CBRE tijdig op de hoogte houden van eventuele belangrijke verstoringen die zich kunnen voordoen.
- 5.7. De Onderaannemer heeft alleen toegang tot die delen van de Site die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de levering van de Service en zorgt ervoor dat zijn werknemers, agenten en aannemers geen andere delen van de Site betreden.

## 6. Begin

- 6.1. De Diensten zullen aanvangen op de ingangsdatum en zullen gedurende de Contractperiode worden voortgezet, met inachtneming van de clauses 6.3 en 20.
- 6.2. Tenzij de Contractperiode wordt verlengd in overeenstemming met clause 6.3, zal de verplichting van de Onderaannemer eindigen aan het einde van de Contractperiode.

- 6.3. CBRE kan de Contractperiode verlengen door de Onderaannemer ten minste veertien (14) dagen voor het einde van de Contractperiode schriftelijk in kennis te stellen van haar voornemen om dit te doen.

## **7. Niet-uitvoering van de diensten**

- 7.1. Zodra het de Onderaannemer duidelijk wordt dat de aanvang, de voortgang of de voltooiing van de Diensten vertraging heeft opgelopen of dreigt te krijgen, zal de Onderaannemer CBRE schriftelijk in kennis stellen van de oorzaak of oorzaken van de vertraging en de verwachte gevolgen en de duur van de vertraging, samen met een schatting van de verwachte vertraging, in voorkomend geval, bij de voltooiing van de Diensten.
- 7.2. Zonder afbreuk te doen aan andere rechten of rechtsmiddelen van CBRE, heeft CBRE, indien de Onderaannemer nalaat de Diensten te verlenen in overeenstemming met dit Onderaannemingscontract, recht op het volgende:
- 7.2.1. om alle bedragen die in het kader van dit Onderaannemingscontract aan de Onderaannemer verschuldigd zijn, in mindering te brengen op de bedragen die aan CBRE verschuldigd zijn, in overeenstemming met de som van eventuele boetes, schadevergoedingen of andere bedragen die CBRE door de Opdrachtgever worden opgelegd als gevolg van een tekortkoming van de Onderaannemer of, indien zulke boetes, forfaitaire schadevergoedingen of bedragen in het Hoofdaannemingscontract worden vermeld, zoals de verminderde waarde van de door de Onderaannemer geleverde Diensten naar eigen goeddunken van CBRE kan weerspiegelen; en/of
- 7.2.2. van de Onderaannemer te eisen dat hij de Diensten onmiddellijk opnieuw uitvoert of alle noodzakelijke correcties aanbrengt in de Diensten, op kosten van de Onderaannemer.
- 7.3. Alle termijnen en data in een Onderaannemingsovereenkomst moeten door de Onderaannemer in acht worden genomen. Elke niet-naleving van dergelijke termijnen en data zal worden behandeld als een niet-oplosbare inbreuk en geeft CBRE het recht om dit onderaannemingscontract te beëindigen zonder afbreuk te doen aan de andere rechten of rechtsmiddelen van CBRE.

## **8. Uitrusting, faciliteiten en middelen**

- 8.1. De Onderaannemer zal, op zijn kosten, al het materiaal leveren dat nodig is voor de goede uitvoering van de Diensten en zal het materiaal van de Onderaannemer in goede staat van onderhoud en veiligheid bewaren. CBRE is niet verplicht om faciliteiten, diensten, materialen, apparatuur, gereedschappen of andere zaken voor de uitvoering van de Diensten te leveren, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen en in de Order vermeld.
- 8.2. De Onderaannemer zal alle middelen ter beschikking stellen die nodig zijn (op kosten van de Onderaannemer) om de Diensten uit te voeren en te voltooien in overeenstemming met een programma voor servicebezoeken. Voorts zal de Onderaannemer gevolg geven aan eventuele verzoeken van CBRE om de voortgang van de Diensten te registreren en aan te tonen, zodat CBRE de daadwerkelijke uitvoering van de Diensten voortdurend kan vergelijken met de voortgang die nodig is om de CBRE-verplichtingen uit hoofde van het Hoofdcontract na te komen. De middelen die nodig zijn om aan deze eis te voldoen, kunnen onder meer bestaan uit het bijwonen van regelmatige voortgangvergaderingen en/of het invullen van een gedetailleerd Sitelogboek, waarvan het formaat door CBRE wordt bepaald.
- 8.3. Vertegenwoordigers van CBRE en/of de Opdrachtgever kunnen onaangekondigde inspecties van de uitgevoerde Diensten uitvoeren en de werknemers, agenten en aannemers van de Onderaannemers op de Site interviewen om de prestaties van de Diensten te controleren. Inspecties ontslaan de Onderaannemer niet van enige aansprakelijkheid en de Onderaannemer kan geen rechten ontlenen aan de resultaten van een inspectie of onderzoek, of het voortdurend nalaten daarvan.
- 8.4. De partijen zullen gedurende de uitvoering van de Diensten bijeenkomen met de frequentie die in de betreffende Order is bepaald of die redelijkerwijs door CBRE wordt vereist, om de voortgang van de Diensten te bewaken, het effect van wijzigingen overeen te komen of andere zaken die voortvloeien uit of in verband met dit Onderaannemingscontract te behandelen.

## **9. Wijzigingen in de diensten**

- 9.1. Zonder voorafgaande schriftelijke opdracht van CBRE mogen geen wijzigingen, afwijkingen of extra diensten of werkzaamheden of werkzaamheden of leveringen van goederen van welke aard dan ook worden uitgevoerd.
- 9.2. CBRE kan een aanvulling, nalatigheid of andere wijziging met betrekking tot de Diensten en de wijze van uitvoering vragen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Onderaannemer.
- 9.3. Binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van een dergelijke schriftelijke kennisgeving dient de Onderaannemer CBRE op de hoogte te stellen van: -
- 9.3.1. een redelijke raming van de verhoging of verlaging van de in de Order vermelde prijs, tezamen met een redelijk gedetailleerd overzicht van de wijze waarop deze raming is berekend; en
- 9.3.2. indien een dergelijke wijziging redelijkerwijs niet onmiddellijk kan worden doorgevoerd, de tijd die redelijkerwijs nodig is om een dergelijke wijziging door te voeren.

## CBRE GWS Algemene Voorwaarden voor Onderhoudsservices

---

- 9.4. De onderaannemer verstrekt CBRE onverwijld alle aanvullende informatie waarom CBRE kan verzoeken, met inbegrip van verdere ramingen met betrekking tot de in de clausules 9.3.1 en 9.3.2 vermelde zaken om CBRE te helpen bij de evaluatie van de voordelen van een voorgestelde wijziging.
- 9.5. Indien CBRE een voorgestelde wijziging wenst door te voeren, zal CBRE een schriftelijke bevestiging afleveren, ondertekend door een manager of directeur van CBRE, dat de wijziging moet worden doorgevoerd. De Onderaannemer zal dan de voorgestelde wijziging doorvoeren en de prijs vermeld in de Order zal worden aangepast in overeenstemming met het overeengekomen bedrag. Dit onderaannemingscontract blijft ongewijzigd van kracht indien CBRE ervoor kiest om geen enkele wijziging door te voeren.

### 10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten m.b.t. of voortvloeiend uit goederen, materialen, ontwerpen, tekeningen en specificaties die door CBRE in verband met dit Onderaannemingscontract worden verstrekt, blijven te allen tijde berusten bij en blijven de exclusieve eigendom van CBRE. Indien ontwerpen, producten of ontwikkelingen (die elk "Werken" zijn) specifiek worden geproduceerd of ontwikkeld door de Onderaannemer voor CBRE in verband met dit Onderaannemingscontract, zijn alle Intellectuele Eigendomsrechten op deze Werken onmiddellijk na de creatie ervan de exclusieve eigendom van CBRE.
- 10.2. De Onderaannemer draagt hierbij alle rechten op, aanspraken op en belangen in alle huidige en toekomstige Intellectuele Eigendomsrechten m.b.t. of voortvloeiend uit de Werken voor de volledige duur van deze rechten en alle vernieuwingen en verlengingen, samen met alle rechten en rechtsmiddelen met betrekking tot inbreuken op deze rechten over aan CBRE en doet hierbij afstand of doet afstand van alle morele rechten op deze Werken, of laat dit doen. De vergoeding voor deze opdracht wordt geacht te zijn inbegrepen in de overeengekomen totale prijs van de door de Onderaannemer verrichte Diensten in het kader van de Overeenkomst. Op verzoek van en zonder bijkomende kosten voor CBRE, zal de Onderaannemer onmiddellijk al deze verdere zaken doen en alle documenten of instrumenten ondertekenen die nodig zijn om alle Intellectuele Eigendomsrechten in of voortkomend uit de Werken bij CBRE te vestigen.
- 10.3. De Onderaannemer zal CBRE en zijn bestuurders, functionarissen, werknemers en agenten vrijwaren en gevrijwaard houden van alle schade (met inbegrip van juridische kosten en onkosten) die aan derden kan worden toegekend of overeengekomen te worden betaald in verband met een vordering of actie dat de normale werking, het bezit of het gebruik van de Werken door CBRE of de Opdrachtgever in strijd is met de geheimhouding of andere Intellectuele Eigendomsrechten van deze derde.
- 10.4. De partijen komen overeen dat de Werken (en alle andere zaken waarin CBRE de Intellectuele Eigendomsrechten op grond van clause 10.1 bezit):
- 10.4.1. alleen door de Onderaannemer worden gebruikt voor zover dat nodig is voor de uitvoering van dit Onderaannemingscontract; en
  - 10.4.2. niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CBRE aan derden (anders dan de Opdrachtgever indien vereist op grond van het Hoofdcontract) ter beschikking worden gesteld.

### 11. Overplaatsingen

- 11.1. De beëindiging van dit Onderaannemingscontract of een deel ervan of de beëindiging, wijziging of vermindering van de omvang van een van de Diensten of een deel ervan zal, in het kader van het Reglement, geen relevante overplaatsing van werknemers, agenten of aannemers van de Onderaannemer vormen. Indien echter een arbeidsovereenkomst tussen de Onderaannemer (of zijn aannemer) en enige persoon overeenkomstig het Reglement van kracht is, alsof deze oorspronkelijk tussen CBRE of de Opdrachtgever of een vervangende Aannemer en deze persoon tot stand is gekomen, of indien een dergelijke aanspraak wordt gemaakt, kan CBRE of de Opdrachtgever of een vervangende Aannemer deze arbeidsovereenkomst beëindigen. De Onderaannemer zal CBRE te allen tijde vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle vorderingen, kosten (met inbegrip van juridische kosten op basis van volledige schadeloosstelling), uitgaven, verliezen en aansprakelijkheden van CBRE (of door de Opdrachtgever of een vervangende Aannemer waarvoor CBRE (direct of indirect) verantwoordelijk of anderszins aansprakelijk is) in verband met de tewerkstelling, en de beëindiging van het dienstverband, van dergelijke werknemers en met betrekking tot elke vordering die voortvloeit uit de daadwerkelijke of vermeende toepassing van de Reglementen m.b.t. dit Subcontract, de beëindiging ervan of een beëindiging van de Diensten of een deel ervan of een wijziging of vermindering van de reikwijdte van een van de Diensten.
- 11.2. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van CBRE, heeft een Vervangende Aannemer het recht om zelf te profiteren van de bepalingen van dit beding en om de naleving ervan af te dwingen. 11.1.

### 12. Vertrouwelijkheid

- 12.1. De Onderaannemer zal tijdens of na de beëindiging van dit Onderaannemingscontract geen gebruik maken van Vertrouwelijke Informatie van CBRE of van de Klant (behalve bij de uitvoering van dit Onderaannemingscontract) of deze aan een andere persoon bekendmaken, met dien verstande dat de verplichtingen die in deze clause zijn opgenomen, geen belemmering vormen voor de bekendmaking van: -
- 12.1.1. Vertrouwelijke informatie die vereist is door de wet, een gerechtelijk bevel of een wettelijke of regelgevende instantie, die vereist is om te voldoen aan de regels van een relevante effectenbeurs of openbaarmaking aan professionele adviseurs van een partij die in hun hoedanigheid als zodanig handelen; of



- 12.1.2. Vertrouwelijke informatie van CBRE indien de Onderaannemer de voorafgaande schriftelijke toestemming van CBRE voor een dergelijke openbaarmaking heeft verkregen.
- 12.2. De Onderaannemer erkent het belang van de bescherming van de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie van CBRE en van de Klant en ziet erop toe dat al zijn werknemers, agenten en aannemers hiervan op de hoogte zijn en zal erop toezien dat ze de vertrouwelijkheidsverplichtingen naleven die gelijkwaardig zijn aan die van de Onderaannemer in dit Onderaannemingscontract. De Onderaannemer zal, indien CBRE hierom verzoekt, van al zijn medewerkers, agenten en aannemers eisen dat zij specifieke vertrouwelijkheidsvereenkomsten afsluiten (die desgewenst rechtstreeks met CBRE kunnen worden afgesloten) ter bescherming van de Vertrouwelijke Informatie van CBRE en de Opdrachtgever, onder de door CBRE goedgekeurde voorwaarden en indien de Onderaannemer partij is bij dergelijke overeenkomsten, zal hij alle nodige maatregelen nemen om deze overeenkomsten uit te voeren.
- 12.3. De Onderaannemer zal het bestaan of de inhoud van dit Onderaannemingscontract, zijn relatie met CBRE of de relatie van CBRE met de Opdrachtgever niet publiceren of openbaar maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van CBRE.
- 12.4. De Onderaannemer zal zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van CBRE geen foto's maken of toestaan voor gebruik in publiciteit of reclame, noch alleen of in combinatie met andere personen of artikelen, foto's of andere illustraties met betrekking tot de Diensten, de Opdrachtgever of de Site publiceren of openbaar maken, noch informatie met betrekking tot dit Onderaannemingscontract aan enige publicatie, tijdschrift of krant, of enig radio- of televisieprogramma verstrekken.
- 12.5. De Vertrouwelijke Informatie van CBRE omvat alle Werken en alle Intellectuele Eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van dit Onderaannemingscontract.
- 12.6. Vertrouwelijke informatie wordt op verzoek van CBRE aan CBRE geretourneerd of door de Onderaannemer op verzoek van CBRE verwijderd.

### **13. Gegevensbescherming**

- 13.1. De definities in het bijgevoegde schema voor gegevensbescherming zijn van toepassing op deze clausule 13.
- 13.2. De partijen komen overeen dat CBRE bepaalde beperkte persoonsgegevens moet verstrekken aan de Onderaannemer die nodig zijn om de Onderaannemer in staat te stellen de Diensten te verlenen. Het is niet de bedoeling van de partijen dat de onderaannemer voor de toepassing van het GDPR als "verwerker" van dergelijke persoonsgegevens wordt behandeld en dat hij de "verantwoordelijke voor de verwerking" is van alle gegevens die hij ontvangt.
- 13.3. Elke partij verbindt zich ertoe al haar verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking onder het GDPR na te komen met betrekking tot de persoonsgegevens die zij van de andere partij ontvangt of die betrekking hebben op de andere partij in verband met de Diensten.
- 13.4. Niettegenstaande de clausule 13.2, voor zover de Onderaannemer persoonsgegevens van CBRE of de Klant verwerkt in verband met de Diensten, zullen de partijen zich houden aan het bij dit Onderaannemingscontract gevoegde Programma voor de bescherming van persoonsgegevens.
- 13.5. Samen met deze clausule 13 en het Programma voor de bescherming van gegevens dat aan dit Onderaannemingscontract is gehecht, erkent de Onderaannemer het Privacybeleid van CBRE, dat kan worden geraadpleegd op de website [www.cbre.be/en/about-cbre/privacy-policy](http://www.cbre.be/en/about-cbre/privacy-policy) en zal hij dit naleven. De Onderaannemer stemt ermee in dat CBRE of de Klant de gegevens van de Onderaannemer, met inbegrip van de persoonsgegevens, mag verzamelen, opslaan en gebruiken om de marketing en de verkoop van hun producten en/of diensten te vergemakkelijken, en de Onderaannemer geeft hierbij toestemming voor het verzamelen, opslaan en gebruiken van de gegevens van de Onderaannemer door CBRE of de Klant en de entiteiten die met hen verbonden zijn voor deze doeleinden.

### **14. Niet-wervingsclausule**

- 14.1. Om de waarde van de klantencontacten van CBRE te beschermen, verbindt de Onderaannemer zich ertoe om, met betrekking tot gelijkaardige of met de Diensten verband houdende diensten, gedurende de duur van dit Onderaannemingscontract en gedurende twaalf (12) maanden daarna, rechtstreeks noch onrechtstreeks (onder meer via verbonden vennootschappen of andere verbonden personen) orders te vragen, te leveren, te offeren of diensten te verlenen aan de Klant, in welke vorm dan ook. Indien de Opdrachtgever zich tot de Onderaannemer wendt, zal de Onderaannemer een dergelijke benadering weigeren en de Opdrachtgever verwijzen naar CBRE. Indien de Opdrachtgever alleen met de Onderaannemer zaken doet, betaalt de Onderaannemer aan CBRE een commissie van een bedrag gelijk aan het bedrag dat CBRE met de transactie zou hebben verdiend indien de levering via CBRE zou hebben plaatsgevonden.

### **15. Aansprakelijkheid, verzekering en vrijwaring**

- 15.1. De Onderaannemer is aansprakelijk voor en zal CBRE, elke CBRE Group Company, samen met alle directeuren, functionarissen, werknemers en agenten van CBRE of elk betrokken CBRE Group Company ("Gevrijwaarde Partijen") vrijwaren en gevrijwaard

houden van en tegen alle claims, eisen, procedures, schade, verliezen, aansprakelijkheden en kosten, taksen en onkosten (met inbegrip van honoraria op basis van volledige schadeloosstelling) van welke aard dan ook die tegen een Gevrijwaarde Partij worden aangevoerd of door een Gevrijwaarde Partij worden opgelopen of geleden als gevolg van of in verband met de inbreuk van de Onderaannemer op dit Onderaannemingscontract, zijn nalatigheid of anderszins als gevolg van of in verband met de activiteiten van de Onderaannemer, zijn werknemers, directeuren, aannemers of agenten in verband met dit Onderaannemingscontract, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, claims voor (i) overlijden of lichamelijk letsel, (ii) verlies van of beschadiging van goederen (iii) economische verliezen, winstderving, inkomstderving, inkomstenverlies, verwachte besparingen, gegevens, gebruik, contracten, goodwill, opportuniteiten of zakenrelaties (iv) eender welke indirect of gevolgschade verlies of beschadiging in elk geval of CBRE eronder te lijden heeft, de Opdrachtgever of een andere derde partij en (v) schade die voortvloeit uit het Hoofdcontract of anderszins door de Opdrachtgever wordt geleden of geleden indien enig handelen of nalaten van de Onderaannemer CBRE ertoe brengt het Hoofdcontract te verbreken. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van CBRE hebben iedere Gevrijwaarde Partij en de Opdrachtgever het recht om, op eigen titel, het bepaalde in deze clausule 15.1 te genieten en te doen naleven.

- 15.2. Onder voorbehoud van clausule 15.4 kan CBRE niet aansprakelijk worden gesteld ten opzichte van de Onderaannemer, noch ten opzichte van een van de werknemers, agenten of aannemers van de Onderaannemer, voor enige schadevergoeding en/of compensatie met betrekking tot vorderingen wegens persoonlijk letsel of overlijden van een van de werknemers of ander personeel van de Onderaannemer. Onder voorbehoud van clausule 15.3 zal de Onderaannemer de Gevrijwaarde Partijen vrijwaren en gevrijwaard houden van en tegen alle vorderingen, aanspraken, procedures, schade, verliezen, aansprakelijkheden, kosten, lasten, onkosten (met inbegrip van professionele honoraria op basis van volledige vrijwaring) van welke aard dan ook die tegen een Gevrijwaarde Partij in verband met een dergelijke vordering worden ingesteld of door een Gevrijwaarde Partij worden opgelopen of geleden.
- 15.3. De vergoedingen in de clausules 15.1 en 15.2 zijn niet van toepassing op schade, verliezen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven:
- 15.3.1. voor zover veroorzaakt door de nalatigheid of het opzettelijk handelen of nalaten van CBRE; en
- 15.3.2. voor zover veroorzaakt door een schending of niet-nakoming door CBRE van dit Onderaannemingscontract.
- 15.4. Niets in dit Onderaannemingscontract zal de aansprakelijkheid van een van de partijen uitsluiten of beperken in de mate die door de wet verboden is en in het bijzonder zal niets in dit Onderaannemingscontract de aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid beperken of uitsluiten in de mate die door de wet verboden is, of voor frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken of andere fraude.
- 15.5. De Onderaannemer zal bij gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen die gemachtigd zijn om zaken te doen waar de Diensten worden verleend, en geschikte verzekeringen afsluiten en betalen voor werkgeversaansprakelijkheid, onderaannemingen, burgerlijke aansprakelijkheid en productaansprakelijkheid en andere verzekeringen die nodig of wenselijk kunnen zijn om zijn eventuele aansprakelijkheid in het kader van dit Onderaannemingscontract te dekken en hij zal te allen tijde ten overstaan van CBRE bewijzen dat hij die aansprakelijkheid kan dekken, en moet het bewijs daarvan leveren. Tenzij anders vermeld in de Order, zal het bedrag voor elk type verzekering niet minder dan EUR 5.000.000,00 bedragen per incident bedragen (of in elk geval een gelijkwaardig bedrag in de lokale valuta waar de Diensten worden besteld), tenzij CBRE schriftelijk instemt met een ander bedrag.
- 15.6. De in clausule 15.5 genoemde verzekeringspolissen mogen geen ongebruikelijke of onvervulbare voorwaarden, uitsluitingen of beperkingen hebben die het vermogen van de Onderaannemer om een claim in te dienen ongunstig kunnen beïnvloeden.
- 15.7. De Onderaannemer zorgt ervoor dat het belang van CBRE op elke verzekeringspolis wordt vermeld.
- 15.8. De Onderaannemer moet, alvorens met de Diensten te beginnen, ervoor zorgen dat de huidige kopieën van dergelijke verzekeringscertificaten aan CBRE worden verstrekt. Op schriftelijk verzoek van CBRE zal de Onderaannemer aan CBRE een bevredigend bewijs van de verzekeringsregelingen in deze clausule 15 voorleggen binnen vierentwintig uur na dat verzoek.
- 15.9. Indien de Onderaannemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze clausule 15 niet nakomt, kan CBRE kan dergelijke verzekeringen geheel of gedeeltelijk afsluiten om gelijkwaardige risico's te dekken en CBRE kan de gemaakte kosten en uitgaven in mindering brengen op de aan de Onderaannemer verschuldigde bedragen of op de Onderaannemer verhalen.
- 15.10. De Onderaannemer zal gedurende de looptijd van dit Contract en voor een periode van vierentwintig (24) maanden daarna:
- 15.10.1. de in de clausule 15.5 genoemde verzekeringspolissen in stand houden en daarna;
- 15.10.2. zich onthouden van handelingen die de verzekeringspolissen ongeldig kunnen maken of de rechten van CBRE of andere belangen van CBRE met betrekking tot de verzekeringspolissen kunnen schaden; en
- 15.10.3. ervoor zorgen dat de voorwaarden van dergelijke verzekeringspolissen niet zodanig worden gewijzigd dat het voordeel van de verzekeringspolissen voor CBRE wordt beperkt.

## **16. Goederen en materialen geleverd door de Onderaannemer**

- 16.1. Alle goederen en/of materialen die in het kader van de Diensten worden geleverd, moeten zoals in de Order gespecificeerd zijn en voldoen aan de vereisten van de Order. Indien in de Order geen kwaliteitsnormen zijn vastgesteld voor de goederen en/of materialen, dienen deze goederen en/of materialen van de best beschikbare kwaliteit te zijn die geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor zij



## CBRE GWS Algemene Voorwaarden voor Onderhoudsservices

---

bestemd zijn en dienen zij te voldoen aan de meest recente normen, voorschriften en wetten die van toepassing zijn in het land waar de Werken worden geleverd of waar het Hoofdcontract van toepassing is.

- 16.2. De Onderaannemer zorgt ervoor dat het voordeel van een belofte, garantie of andere bescherming die door de fabrikant of andere leverancier van de geleverde goederen en/of materialen in het kader van de Diensten wordt geboden, geldt voor CBRE en de Opdrachtgever, of kan worden overgedragen aan CBRE of de Opdrachtgever.

### 17. Eigendomsrecht en risico

- 17.1. De eigendom van alle producten, goederen en materialen die in het kader van dit Onderaannemingscontract worden geleverd, gaan bij aflevering over op CBRE.
- 17.2. De eigendom van de door CBRE "gratis" aan de Onderaannemer verstrekte zaken blijft te allen tijde bij CBRE berusten. Het risico van verlies of beschadiging van dergelijke voorwerpen gaat over op de Onderaannemer bij de levering en blijft voor risico van de Onderaannemer tot de teruggave aan CBRE. De Onderaannemer is verantwoordelijk voor alle kosten van vervanging of reparatie van voorwerpen die verloren of beschadigd zijn gegaan voordat ze aan CBRE worden geretourneerd.

### 18. Aanwezigheid op de site

- 18.1. Indien de Onderaannemer verplicht is de Site te bezoeken voor welke activiteit dan ook, is het een voorwaarde van dit Onderaannemingscontract dat hij en al zijn werknemers, agenten en aannemers de CBRE-regels voor veiligheid en gezondheid van Aannemers (die op verzoek verkrijgbaar zijn) en alle toepasselijke regels van de Opdrachtgever vóór en tijdens de uitvoering van de diensten op de Locatie hebben gelezen, begrepen en volledig naleven.
- 18.2. De Onderaannemer is verantwoordelijk voor het regelen van de toegang tot de Site. Dit moet ten minste 48 uur voor een bezoek door de Onderaannemer worden geregeld via een CBRE-vertegenwoordiger. CBRE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor kosten die gemaakt worden door de onderaannemer voor het niet regelen van toegang. CBRE kan niet garanderen dat er ter plaatse parkeergelegenheid beschikbaar is en er worden geen extra kosten geaccepteerd met betrekking tot het parkeren van de auto en/of andere reisgerelateerde kosten.

### 19. Toezicht

- 19.1. Tijdens de uitvoering van de Diensten zal de Onderaannemer te allen tijde tijdens de uitvoering van de Diensten alle nodige controle uitoefenen om de goede uitvoering van de Diensten te verzekeren in overeenstemming met de bepalingen van dit Onderaannemingscontract en zal de Onderaannemer op de Site over een bevoegde persoon beschikken die bevoegd is om instructies en aanwijzingen te aanvaarden in naam van de Onderaannemer.
- 19.2. De Onderaannemer zal het bewijs leveren dat CBRE redelijkerwijs kan eisen met betrekking tot de geschiktheid en bekwaamheid van elke persoon die door de Onderaannemer bij de uitvoering van de Diensten wordt ingezet. CBRE heeft het recht om van de Onderaannemer te eisen dat hij een bekwame vervanger voor elke persoon in dienst heeft die naar het oordeel van CBRE onbekwaam, onzorgvuldig of anderszins ongeschikt is. Om twijfel te vermijden, indien de Onderaannemer niet in staat is om CBRE ervan te overtuigen dat naar het redelijke oordeel van CBRE een persoon geschikt is, zal CBRE geen andere keuze hebben dan de toegang en/of de aanvang van de Diensten te weigeren en/of de voortgang van de Diensten te staken. In deze omstandigheden is CBRE niet verantwoordelijk voor eventuele abortieve of bijkomende kosten die de Onderaannemer als gevolg daarvan kan oplopen. Indien CBRE bovendien zelf of van derden (waaronder de Opdrachtgever) kosten oploopt, dan zullen deze kosten, overeenkomstig clausule 4.10 in mindering worden gebracht op de Onderaannemer.

### 20. Beëindiging

- 20.1. Zonder afbreuk te doen aan de andere rechten en rechtsmiddelen van CBRE, kan de verplichting van de Onderaannemer in het kader van dit Onderaannemingscontract door CBRE worden beëindigd in de volgende omstandigheden: -
- 20.1.1. na de Onderaannemer hiervan op elk moment niet minder dan een (1) maand van tevoren schriftelijk in kennis te stellen;
  - 20.1.2. door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang indien de Onderaannemer een collectieve actie, een verzoek, een bevel, een procedure of benoeming of een andere stap heeft ondernomen door of in verband met een gerechtelijk akkoord of regeling met schuldeisers in het algemeen, met het oog op de liquidatie, anders dan met het oog op een bonafide plan voor een solvabele reconstructie of samenvoeging van de onderneming, ontbinding, (administratieve of andere) surséance van betaling of faillissement, of indien zij niet in staat is haar schulden op de vervaldag te betalen, of indien zij haar handelsactiviteiten staakt, of indien een nood-, executie- of andere gerechtelijke procedure wordt ingesteld tegen een van haar assets die niet wordt voldaan of volledig wordt uitbetaald binnen drie (3) Werkdagen na de heffing;
  - 20.1.3. door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang indien de Onderaannemer het verrichten van betalingen (van hoofdsom of rente) met betrekking tot alle of een categorie van zijn schulden stopzet of opschort, of het voornemen daartoe aankondigt, of zijn bedrijfsvoering opschort of dreigt op te schorten of dreigt stop te zetten of te staken;
  - 20.1.4. door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang indien een gegarandeerde uitlener aan de Onderaannemer maatregelen neemt om het bezit te verkrijgen van de goederen waarop hij een zekerheid heeft of om zijn zekerheid af te dwingen;

## CBRE GWS Algemene Voorwaarden voor Onderhoudsservices

- 20.1.5. indien een gebeurtenis van dezelfde aard als een van de in de subclausules 20.1.2 tot 20.1.4 (inclusief) hierboven beschreven omstandigheden zich voordoet in een rechtsgebied waar de Onderaannemer is opgericht, woonachtig is of zaken doet;
- 20.1.6. door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang indien de Onderaannemer één van zijn verplichtingen krachtens dit Onderaannemingscontract niet nakomt en, indien de niet-naleving kan worden verholpen, de Onderaannemer deze niet-naleving niet heeft verholpen binnen vijftien (15) Werkdagen na ontvangst van een verzoek om dit te doen.
- 20.2. Niettegenstaande bovenvermelde clausule 20.1 eindigt dit Onderaannemingscontract automatisch in geval van beëindiging van de opdracht van CBRE in het kader van het Hoofdcontract.
- 20.3. Niettegenstaande enige andere bepaling van dit Onderaannemingscontract, in geval van of vooruitlopend op een eventuele beëindiging van dit Onderaannemingscontract voor elk verzuim van of elke zaak die de Onderaannemer treft, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de toepassing van de clausule 20.1.2 of 20.1.3, behoudt CBRE zich het recht voor om de betaling aan de Onderaannemer in te houden of op te schorten tot het moment dat CBRE (i) de extra kosten voor CBRE voor het voltooiën van de Diensten (of het laten voltooiën van de Diensten door een derde), (ii) andere kosten en aansprakelijkheden aangegaan door CBRE in verband met de opzegging, (iii) de kwaliteit en de waarde van de door de Onderaannemer uitgevoerde Diensten tot aan de datum van opzegging in verband met dit Onderaannemingscontract en (iv) alle andere kwesties die naar het oordeel van CBRE de beoordeling van CBRE vereisen in verband met de Diensten en/of dit Ondercontract, beoordeelt. In overeenstemming met de clausule 4.10, heeft CBRE het recht om de bedragen die aan de Onderaannemer verschuldigd zijn, te verrekenen met de bedragen die overeenkomstig dit artikel worden berekend 20.3 en alle andere bedragen die de Onderaannemer aan CBRE verschuldigd is, hetzij op grond van dit Onderaannemingscontract, hetzij op grond van een ander contract of order of regeling tussen de partijen.
- 20.4. CBRE is niet aansprakelijk jegens de Onderaannemer voor verlies van of inbreuk op winst, inkomsten, verwachte besparingen, verspilde kosten, contract, goodwill, kansen of zaken of enige indirecte of gevolgschade in het geval dat CBRE deze Onderaannemingsovereenkomst beëindigt in overeenstemming met deze clausule 20 of enig ander recht op beëindiging.
- 20.5. Beëindiging, hoe dan ook, zal geen invloed hebben op:
- 20.5.1. rechten of verplichtingen die vóór het tijdstip van beëindiging zijn ontstaan;
- 20.5.2. de voortzetting van enige bepaling van dit Onderaannemingscontract die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om na beëindiging van het contract in werking te treden of van kracht te blijven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, clausule 3 (Hoofdcontract), clausule 5 (Algemene verplichtingen van de onderaannemer), clausule 10 (Intellectuele Eigendomsrechten), clausule 11 (Overplaatsingen van personeel), clausule 12 (Vertrouwelijkheid), clausule 15 (Aansprakelijkheid, verzekering en vrijwaring), clausule 16 (Goederen en materialen geleverd door de Onderaannemer), clausule 20.3 (Beëindiging), clausule 20.4 (Beëindiging), clausule 20.5 (Beëindiging), clausule 20.6 (Beëindiging), clausule 21 (Open Boek Beleid en Auditrechten), clausule 23 (Rechten van derden), clausule 25 (Scheidbaarheid) en clausule 28 (Toepasselijk recht)) .
- 20.6. Bij beëindiging van de aanstelling van de Onderaannemer, om welke reden dan ook, zal de Onderaannemer, indien van toepassing, onmiddellijk stappen ondernemen om zijn uitvoering van de Diensten op een ordelijke manier maar met alle redelijke snelheid en zuinigheid te beëindigen en zal hij de Site onmiddellijk verlaten. Daarnaast zal de Onderaannemer aan CBRE alle Vertrouwelijke Informatie van CBRE en de Opdrachtgever en correspondentie en documentatie (met inbegrip van maar niet beperkt tot technische rapporten en testcertificaten) met betrekking tot de Diensten aan CBRE verstrekken.

### 21. Open Boekbeleid en auditrechten

- 21.1. De Onderaannemer zal alle transacties met CBRE op een volledig open boekbasis uitvoeren. De Onderaannemer zal CBRE desgevraagd alle verdere gedetailleerde informatie met betrekking tot een offerte of Order die CBRE redelijkerwijs kan verlangen, aan CBRE verstrekken.
- 21.2. CBRE behoudt zich verder het recht voor om de Onderaannemer zowel financieel als operationeel te controleren, met inachtneming van een redelijke termijn en op een door de CBRE te kiezen tijdstip. CBRE zal de Onderaannemer tien (10) dagen van tevoren schriftelijk in kennis stellen van het voornemen van CBRE om een audit uit te voeren.
- 21.3. Voor elke audit zal de Onderaannemer aan CBRE een onbeperkt recht van toegang verlenen tot alle gegevens, dossiers, boeken van de Onderaannemer (in overeenstemming met de beste boekhoudpraktijken), documenten en ander materiaal (met inbegrip van het recht om te kopiëren) die betrekking hebben op deze Onderaannemer of op een specifieke Order of specifieke Order(s).
- 21.4. CBRE verbindt zich ertoe de door de Onderaannemer verstrekte informatie met betrekking tot deze clausule als vertrouwelijk te beschouwen en deze informatie zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Onderaannemer niet ter beschikking te stellen van derden, behalve van de Opdrachtgever. CBRE verbindt zich er verder toe de informatie niet voor andere doeleinden te gebruiken dan om te bevestigen dat de Onderaannemer dit Onderaannemingscontract of een specifieke Order naleeft. Indien CBRE redenen heeft om aan te nemen dat de Onderaannemer in strijd handelt met enig aspect van dit Onderaannemingscontract of een specifieke Order, behoudt CBRE zich het recht voor om een onaangekondigde audit uit te voeren.

21.5 Na een audit kan CBRE haar bevindingen bespreken met de onderaannemer en, indien van toepassing, moeten de partijen een plan (met inbegrip van een tijdschema voor de uitvoering van het plan) overeenkomen om eventuele tijdens de audit vastgestelde problemen aan te pakken. Indien de partijen het niet eens worden over een herstelplan, kan elke partij de zaak escaleren in overeenstemming met de geschillenbeslechtingsprocedure zoals beschreven in clause 27. Indien een audit aantoont dat de Onderaannemer één van zijn verplichtingen in het kader van dit Onderaannemingscontract of een specifieke Opdracht niet nakomt, dan zal de Onderaannemer, onverminderd de andere rechten en rechtsmiddelen van CBRE, de nodige stappen ondernemen om zijn verplichtingen na te komen zonder bijkomende kosten voor CBRE. Indien een audit aantoont dat de Onderaannemer CBRE te veel heeft aangerekend voor de levering van de Diensten, dan zal de Onderaannemer binnen tien (10) Werkdagen na dat bewijs aan CBRE een bedrag betalen dat gelijk is aan het te veel aangerekende bedrag.

## 22. Step-in

22.1. CBRE kan naar eigen goeddunken, in plaats van de opzegging van de overeenkomst op grond van clause 20.1.6, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Onderaannemer alle gedeelten of gedeelten van de Diensten uit het toepassingsgebied van de Onderaannemer verwijderen en kan ervoor kiezen om ofwel zelf in te grijpen ofwel derden aan te wijzen om dergelijke gedeelten aan te vullen en te behouden. In dat geval kan CBRE de redelijke kosten verbonden aan de step-in of aanstelling volgens bovenvermelde clause terughalen uit betalingen die anders verschuldigd zijn of worden aan de Onderaannemer, of die op een andere manier als een openstaande vordering bij CBRE worden ingevorderd. De Onderaannemer heeft geen enkel recht of vordering op CBRE met betrekking tot deze clause.

## 23. Rechten van derden

23.1. Behoudens het bepaalde in clause 11, clause 15 en deze clause 23, is geen enkele bepaling van deze overeenkomst afdwingbaar door personen die er geen partij bij zijn.

23.2. Deze overeenkomst is aangegaan ten behoeve van CBRE en alle CBRE-groepsmaatschappijen ("de Groep"). Elk lid van de Groep heeft het recht om: alle voorzieningen ten behoeve van CBRE af te dwingen, alsof dergelijke voorzieningen in elk geval ten behoeve van het betrokken lid van de groep zouden zijn uitgedrukt als zijnde in het voordeel van het betrokken lid van de groep, in de mate die CBRE van tijd tot tijd naar eigen goeddunken bepaalt.

23.3. CBRE is gerechtigd (maar niet verplicht) om tegen de Onderaannemer een vordering in te stellen voor verliezen, kosten, uitgaven en aansprakelijkheden van de leden van de Groep in verband met de in de clause 23.2 genoemde zaken en in die omstandigheden worden die bedragen behandeld als de verliezen, kosten, uitgaven en aansprakelijkheid van CBRE.

23.4. De partijen zijn niet verplicht om derden in kennis te stellen of de toestemming van derden te verkrijgen om deze overeenkomst of enige bepaling ervan te herroepen of te wijzigen. Het is derden niet toegestaan hun in deze clause 23 bedoelde rechten toe te wijzen of anderszins over te dragen.

## 24. Toewijzing en onderaanneming

24.1. CBRE kan te allen tijde haar rechten of verplichtingen uit hoofde van dit Onderaannemingscontract toewijzen, overdragen, in rekening brengen of op enige andere wijze verhandelen.

24.2. De Onderaannemer zal zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van dit Onderaannemingscontract niet toewijzen, overdragen, in rekening brengen of op enige andere wijze verhandelen, noch de bedoeling hebben om dit te doen.

24.3. De Onderaannemer zal de uitvoering van de Diensten niet uitbesteden, onderverhuren of anderszins delegeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van CBRE. Deze toestemming, indien gegeven, ontslaat de Onderaannemer op geen enkele wijze van zijn verantwoordelijkheden onder dit Onderaannemingscontract.

## 25. Scheidbaarheid

25.1. Indien één of meer bepalingen van dit Onderaannemingscontract in enig opzicht ongeldig of niet-afdwingbaar worden verklaard, zullen de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen op geen enkele wijze worden aangetast of verminderd. Indien bepalingen echter nietig of ongeldig worden verklaard, maar geldig en effectief zouden worden geacht indien een deel van de tekst zou worden geschrapt of de omvang of termijnen zou worden verkort, dan zullen zij van toepassing zijn met de wijzigingen die nodig zijn om ze geldig en effectief te maken, met inachtneming van het oorspronkelijke doel, de oorspronkelijke periode en de oorspronkelijke draagwijdte van de bepalingen, en de partijen verbinden zich ertoe om dergelijke wijzigingen aan te brengen.

## 26. Omkoping, corruptiepraktijken en anti-slavernij

26.1. De Onderaannemer vertegenwoordigt, garandeert en verbindt zich ertoe dat CBRE, de vennootschappen van de CBRE-groep, de Opdrachtgever en de met de Opdrachtgever Gelieerde Ondernemingen (voor de toepassing van de clause 26 (de "Verzekerde Partijen")) dat de Onderaannemer en de de directeurs, werknemers, agenten, adviseurs, onderaannemers en Filialen van de Onderaannemer:

- 26.1.1. voldoen aan het beleid van CBRE tegen omkoping en slavernij dat aan de onderaannemer wordt verstrekt als onderdeel van de on boarding-procedure, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, en alle andere nalevingsbeleidslijnen die van tijd tot tijd door CBRE aan de onderaannemer worden meegedeeld ("Relevant beleid");
  - 26.1.2. alle van tijd tot tijd geldende wetten, statuten, voorschriften en codes met betrekking tot de naleving van alle toepasselijke wetten, verordeningen en codes naleven: i) bestrijding van omkoping en corruptie, en ii) bestrijding van slavernij en mensenhandel ("relevante wetten");
  - 26.1.3. CBRE onmiddellijk (schriftelijk) op de hoogte brengen indien een buitenlandse overheidsambtenaar functionaris of werknemer van de Onderaannemer wordt of een direct of indirect belang verwerft in de Onderaannemer (en de Onderaannemer garandeert dat hij op de datum van deze Overeenkomst geen buitenlandse overheidsambtenaars heeft als functionaris, werknemer of directe of indirecte eigenaar);
  - 26.1.4. binnen twee (2) maanden na de datum van dit onderaannemingscontract, en vervolgens jaarlijks, aan CBRE schriftelijk en ondertekend door een functionaris van de onderaannemer, de naleving van deze clausule 26 bevestigen door de Onderaannemer en alle personen die met hem verbonden zijn uit hoofde van de clausule 26.1.5. De onderaannemer verstrekt het bewijs van naleving dat CBRE redelijkerwijs kan vragen; en
  - 26.1.5. zorgt ervoor dat elke persoon die verbonden is met de Onderaannemer, met inbegrip van elke leverancier of onderaannemer van de Onderaannemer, die diensten in verband met deze Onderaannemer verleent, dit alleen doet op basis van een schriftelijke overeenkomst die ten minste even zware voorwaarden bevat als die welke aan de Onderaannemer in deze clausule 26 worden opgelegd ("Relevante Voorwaarden"). De Onderaannemer is verantwoordelijk voor de naleving en uitvoering van de Relevante Voorwaarden door deze personen en is rechtstreeks aansprakelijk jegens CBRE voor elke schending door deze personen van één van de Relevante Voorwaarden.
- 26.2. De Onderaannemer verklaart en garandeert dat op de datum van dit Onderaannemingscontract noch de Onderaannemer, noch zijn functionarissen, werknemers of andere gelieerde personen op de datum van deze Onderaannemingsovereenkomst:
- 26.2.1. is veroordeeld voor een strafbaar feit in verband met slavernij of mensenhandel; en
  - 26.2.2. het voorwerp is of is geweest van een onderzoeks- of handavingsprocedure door een gouvernementele, administratieve of regelgevende instantie met betrekking tot een overtreding of vermeende overtreding van of in verband met slavernij en mensenhandel.
- 26.3. De Onderaannemer verklaart, garandeert en verbindt zich ertoe zijn activiteiten uit te voeren op een wijze die in overeenstemming is met de relevante beleidslijnen.
- 26.4. Het is de bedoeling van de Verzekerde Partijen dat in de loop van de onderhandelingen en de uitvoering van dit Onderaannemingscontract geen betalingen of waardeoverdrachten, aanbiedingen, beloften of het geven van financiële of andere voordelen of verzoeken, overeenkomsten om te ontvangen, of overeenkomsten om financiële of andere voordelen te ontvangen of te aanvaarden, direct of indirect, die tot doel of tot gevolg hebben dat er sprake is van omkoping, afpersing, smeergeld, of andere onwettige of ongeoorloofde uitoefening van enige functie of activiteit, of die tot doel of tot gevolg hebben dat deze worden aanvaard of gedoogd.
- 26.5. Niettegenstaande alle andere andersluidende bepalingen, kunnen de Verzekerde Partijen dit Onderaannemingscontract opschorten of beëindigen voor materiële inbreuken die niet kunnen worden verholpen in overeenstemming met de bepalingen van deze clausule 20.1.3 op basis van informatie die het een feitelijke basis geeft om te concluderen dat de Onderaannemer of een van zijn functionarissen, werknemers, agenten, adviseurs, onderaannemers of Filialen de relevante wetten heeft overtreden of de Verzekerde partijen ertoe heeft gebracht de relevante wetten te overtreden. In geval van beëindiging om een dergelijke reden, kunnen de Verzekerde Partijen de betaling inhouden voor het deel van de Diensten waarop het gedrag dat in strijd is met de Relevante Wetten betrekking heeft, en zal de Onderaannemer de Verzekerde Partijen schadeloos stellen voor en vrijwaren van eender welk en alle vorderingen, eisen, procedures, schade, verliezen, aansprakelijkheden, kosten, lasten en uitgaven (met inbegrip van honoraria op basis van volledige vergoeding) van welke aard dan ook die het gevolg zijn van een dergelijke inbreukmakende gedraging.

## 27. Geschillen

- 27.1. In geval van een geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met dit onderaannemingscontract zijn de volgende procedures van toepassing:
- 27.1.1. in eerste instantie wordt de zaak voorgelegd aan de operationele vertegenwoordiger van CBRE en de vertegenwoordiger van de onderaannemer met een gelijkwaardige status, die redelijke inspanningen zullen leveren om het geschil snel door middel van onderhandelingen op te lossen.
  - 27.1.2. in het geval dat het geschil niet wordt opgelost in overeenstemming met de bepalingen van de clausule 27.1.1, binnen 20 Werkdagen, wordt het geschil voorgelegd aan de Alliance Director van CBRE van het desbetreffende bedrijf en de vertegenwoordiger van de onderaannemer met een gelijkwaardige status.
  - 27.1.3. in het geval dat het geschil niet wordt opgelost in overeenstemming met de bepalingen van de clausule 27.1.2, binnen 20 Werkdagen, zal het geschil worden voorgelegd aan de Managing Directors van elke partij.
  - 27.1.4. Bij gebreke van overeenstemming binnen een nieuwe termijn van twintig (20) Werkdagen heeft elke partij het recht om het geschil voor te leggen aan de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel, België, overeenkomstig clausule 29.

## 28. Algemeen

- 28.1. Alle kennisgevingen die in het kader van dit Onderaannemingscontract worden verzonden, moeten schriftelijk worden gedaan en kunnen worden betekend door overhandiging, persoonlijk of per aangetekende brief op het hierboven vermelde adres of op een

- ander adres dat de betrokken partij kan opgeven met het oog op de betekening van de kennisgevingen in het kader van dit Onderaannemingscontract.
- 28.2. Dit Onderaannemingscontract, met inbegrip van zijn Bijlage en alle documenten waarnaar daarin wordt verwezen, bevat de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van dit Onderaannemingscontract, met uitsluiting van alle andere overeenkomsten en voorwaarden.
- 28.3. Geen enkele wijziging van dit onderaannemingscontract is van kracht tenzij en totdat deze schriftelijk wordt aangebracht en door elk van de partijen bij dit onderaannemingscontract door henzelf wordt ondertekend door naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers. Voor de toepassing van deze clause omvat het begrip "wijziging" elke aanvulling, schrapping of vervanging, hoe dan ook uitgevoerd.
- 28.4. Het niet-uitoefenen of de vertraging bij de uitoefening van een recht of rechtsmiddel dat door dit Onderaannemingscontract of door de wet is voorzien, houdt geen afstand van het recht of rechtsmiddel in of een afstand van andere rechten of rechtsmiddelen. Geen enkele enkelvoudige of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel waarin dit Onderaannemingscontract of de wet voorziet, belet een verdere uitoefening van het recht of rechtsmiddel of de uitoefening van een ander recht of rechtsmiddel.
- 28.5. Indien een voorwaarde van dit Onderaannemingscontract in enig opzicht ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, voor zover deze scheidbaar is van de overige voorwaarden, zal deze geacht worden niet te zijn opgenomen in dit Onderaannemingscontract en zal de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige voorwaarden van dit Onderaannemingscontract op geen enkele wijze worden aangetast of ingeperkt.
- 28.6. Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in dit Onderaannemingscontract, zijn de rechten en rechtsmiddelen waarin dit Onderaannemingscontract voorziet, cumulatief en (behoudens andersluidende bepalingen in dit Onderaannemingscontract) sluiten andere rechten of rechtsmiddelen voorzien door de wet, niet uit. Geen enkele uitoefening door een partij van enig recht of rechtsmiddel zal (tenzij uitdrukkelijk anders bepaald) zodanig functioneren dat de uitoefening door deze partij van enig ander recht of rechtsmiddel wordt belemmerd of verhinderd.

## **29. Toepasselijk recht**

- 29.1. Deze Onderaannemingsovereenkomst en alle kwesties die eruit voortvloeien of ermee verband houden, worden beheerst door het Belgische recht en, onder voorbehoud van de clausules 27 en 29.2, zijn alle geschillen en vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Onderaannemingsovereenkomst onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechtbanken van Brussel, België, waaraan de partijen zich onherroepelijk onderwerpen.
- 29.2. Niettegenstaande de clause 29.1 wordt overeengekomen dat CBRE het recht heeft om de onderaannemer voor een andere bevoegde rechtbank te vervolgen en dat het instellen van een procedure in een of meer jurisdicties door CBRE geen beletsel vormt voor het instellen van een procedure in een andere jurisdictie, gelijktijdig of anderszins.

## **30. Overmacht**

- 30.1. Niettegenstaande iets in deze Onderaannemingsovereenkomst dat tegenstrijdig is, indien één van beide partijen verhinderd, belemmerd of vertraagd wordt bij het uitvoeren van één van haar verplichtingen onder dit Onderaannemingscontract door een geval van overmacht, zal zij de andere partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is, met vermelding van de manier waarop en de mate waarin haar verplichtingen worden verhinderd of belemmerd en de geschatte duur van (voor zover praktisch uitvoerbaar) een dergelijke Overmachtsgebeurtenis, en dit zo snel als redelijkerwijs mogelijk is
- 30.2. De partij die een dergelijke kennisgeving heeft gedaan, zal, op voorwaarde dat de Overmachtsituatie zich voordoet, vrijgesteld worden van de uitvoering of, in voorkomend geval, de stipte uitvoering van haar verplichtingen krachtens dit Onderaannemingscontract zolang de betreffende Overmachtvoorwaarde voortduurt en in de mate dat de uitvoering van die partij wordt verhinderd, belemmerd of vertraagd zonder een dergelijke vertraging of niet-nakoming die een schending van dit Ondercontract vormt of aanleiding geeft tot een vordering tot verlies, schade of andere kosten en uitgaven.
- 30.3. De partij die zich op een geval van overmacht beroept, zal zich redelijkerwijs inspannen in overeenstemming met haar verplichtingen onder dit Onderaannemingscontract om de gevolgen van een dergelijke Overmachtsgebeurtenis voor haar uitvoering van dit Onderaannemingscontract te beperken en/of te elimineren en zal de andere partij zo snel als redelijkerwijs mogelijk is na de beëindiging van de Overmachtsgebeurtenis op de hoogte brengen.
- 30.4. Zodra dit uitvoerbaar is na de aanvang van de Overmachtsgebeurtenis, zal de partij die vertrouwt op de Overmachtsgebeurtenis, te goeder trouw besprekingen aangaan met de andere partij met het oog op het verlichten van de effecten ervan of om afspraken te maken over alternatieve regelingen die eerlijk en redelijk kunnen zijn.

**GEGEVENSBESCHERMING**
**1. Gegevensbescherming**
**Definities**

In deze bijlage hebben de begrippen "verantwoordelijke voor de verwerking", "betrokkene", "persoonsgegevens", "inbreuk op persoonsgegevens", "verwerken", "verwerker" en "toezichhoudende autoriteit" voor de toepassing van deze bijlage de betekenis die is vastgelegd in de algemene verordening inzake gegevensbescherming (verordening (EU) 2016/679), of een soortgelijke wetgeving zoals geïmplementeerd in de Belgische wetgeving (met inbegrip van de nationale uitvoeringswetten, regelgeving en secundaire wetgeving), voor zover van toepassing en van kracht, en alle andere toepasselijke wet- en regelgeving, relevante gedragscodes voor de sector en richtsnoeren van de Europese Toezichhouder voor gegevensbescherming en andere relevante toezichhoudende autoriteiten of andere organen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ("GDPR"). Verwijzingen naar artikelnummers van de GDPR worden geacht de overeenkomstige bepalingen te omvatten in het geval dat de artikelnummers in de wetgeving van tijd tot tijd worden gewijzigd.

**Verwerkingsinstructies en eisen**

- 1.1. Indien de Onderaannemer persoonsgegevens van CBRE of de Oprachtgever verwerkt in het kader van de Diensten, komen de partijen overeen dat de Onderaannemer voor de toepassing van het GDPR en deze Onderaannemingsovereenkomst de verwerker van CBRE is.
- 1.2. De partijen hebben het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, de aard van de persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen in de onderstaande tabel uiteengezet (die van tijd tot tijd schriftelijk door de partijen kan worden bijgewerkt):

Onderwerp van de verwerking	De uitvoering van de Diensten
Duur van de verwerking	De duur van dit Onderaannemingscontract en voor de verdere tijd die de partijen schriftelijk zullen overeenkomen.
Aard en doel van de verwerking	Zoals vereist voor de uitvoering van de Diensten
Soort(en) persoonsgegevens	Naam, contactgegevens, e-mailadressen die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten
Categorieën van betrokkenen	Klant informatie

- 1.3. Met betrekking tot deze verwerking moet de Onderaannemer:
  - 1.3.1. de persoonsgegevens alleen verwerken op basis van gedocumenteerde instructies van CBRE zoals beschreven in dit Onderaannemingscontract of van tijd tot tijd schriftelijk;
  - 1.3.2. CBRE onmiddellijk op de hoogte te stellen als zij van mening is dat een instructie in strijd is met het GDPR of andere gegevensbeschermingsbepalingen van de EU of de lidstaten van de EU; en
  - 1.3.3. geen onafhankelijk gebruik maken van de persoonsgegevens en de persoonsgegevens alleen verwerken in de mate en op de wijze die nodig is voor de doeleinden van dit Onderaannemingscontract. Indien de Onderaannemer de Overeenkomst en/of het GDPR schendt door het bepalen van de doeleinden en middelen van de verwerking, wordt de Onderaannemer beschouwd als een voor de verwerking verantwoordelijke, en CBRE draagt geen enkele verantwoordelijkheid en zal door de Onderaannemer in dit opzicht worden gevrijwaard.
  - 1.3.4. geen persoonlijke gegevens direct of indirect aan een persoon, bedrijf of overheidsinstantie bekendmaken. Indien een dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is voor een goede verwerking, mag dit alleen geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van CBRE en dan alleen onder volledige geheimhoudingsplicht.

**Technische eisen**

- 1.4. Met betrekking tot deze verwerking moet de Onderaannemer op eigen kosten:
  - 1.4.1. passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de verwerking uitvoeren en handhaven, zodat de verwerking voldoet aan de eisen van het GDPR en de bescherming van de rechten van de betrokkenen wordt gewaarborgd, en alle maatregelen nemen die in artikel 32 van het GDPR (veiligheid van de verwerking) met betrekking tot de persoonsgegevens worden genoemd; de Onderaannemer verstrekt CBRE een volledige en duidelijke beschrijving van de wijze waarop de Onderaannemer de persoonsgegevens verwerkt, en dit op eerste verzoek.
  - 1.4.2. passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de verwerking nemen en handhaven, zodat CBRE kan voldoen aan zijn verplichtingen om te reageren op verzoeken van betrokkenen die hun rechten uitoefenen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, transparantie, informatie, het recht op toegang van de betrokkenen en het recht op wissen en rectificeren);
  - 1.4.3. het GDPR naleven; en
  - 1.4.4. zich houden aan de beleidslijnen van de Oprachtgever en CBRE die van tijd tot tijd worden meegedeeld.

**Personeel en subverwerkers**

- 1.5. De Onderaannemer moet te allen tijde op eigen kosten:
  - 1.5.1. de betrouwbaarheid van haar werknemers, personeel, andere werknemers en agenten en alle onderaannemers of agenten die van tijd tot tijd bij de verwerking betrokken zijn ("personeel van de onderaannemer") waarborgen, onder meer door te zorgen voor een adequate opleiding en ervoor te zorgen dat zij zich houden aan het GDPR;
  - 1.5.2. ervoor zorgen dat al het personeel van de onderaannemer dat de persoonsgegevens verwerkt:
    - 1.5.2.1. de persoonlijke gegevens vertrouwelijk houdt;
    - 1.5.2.2. geen onafhankelijk gebruik maakt van de persoonsgegevens; en
    - 1.5.2.3. zich tot geheimhoudingsplicht heeft verbonden of onderworpen is aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht;



- 1.5.3. in afwijking van enige andere bepaling van dit Onderaannemingscontract, geen onderaannemers in dienst nemen of toegang tot de persoonsgegevens verlenen aan derden zonder de voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming van CBRE;
- 1.5.4. CBRE van tevoren in kennis stellen van alle voorgestelde wijzigingen bij subverwerkers en CBRE de gelegenheid geven om te discussiëren en bezwaar te maken; en
- 1.5.5. ervoor zorgen dat alle onderaannemers onderworpen zijn aan voorwaarden die gelijkwaardig zijn aan de voorwaarden van dit contract, met inbegrip van gelijkwaardige verplichtingen inzake gegevensbescherming en vertrouwelijkheid als die welke aan de onderaannemer worden opgelegd.

**Hulp**

- 1.6. De Onderaannemer moet op eigen kosten:
  - 1.6.1. CBRE binnen 24 uur in kennis stellen van een verzoek van een betrokkene om toegang tot zijn persoonsgegevens; en
  - 1.6.2. niet reageren op verzoeken van betrokkenen of derden zonder toestemming van CBRE;
  - 1.6.3. de bijstand, samenwerking en informatie verstrekken die CBRE nodig heeft binnen de door CBRE gestelde termijnen om CBRE in staat te stellen ervoor te zorgen dat het GDPR wordt nageleefd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
    - 1.6.3.1. veiligheid van de verwerking;
    - 1.6.3.2. effectbeoordelingen voor gegevensbescherming;
    - 1.6.3.3. overleg met de toezichthoudende autoriteit; en
    - 1.6.3.4. alle maatregelen die moeten worden genomen met betrekking tot inbreuken op persoonsgegevens.

**Inbreuk**

- 1.7. De Onderaannemer moet op eigen kosten in geval van een vermeende of daadwerkelijke inbreuk of klacht met betrekking tot persoonsgegevens:
  - 1.7.1. CBRE onmiddellijk en in ieder geval binnen 4 uur na kennisname op de hoogte te stellen;
  - 1.7.2. CBRE onmiddellijk en in ieder geval binnen 4 uur na kennisname alle informatie, hulp en medewerking verlenen die CBRE nodig heeft om het in staat te stellen te voldoen aan het GDPR;
  - 1.7.3. onmiddellijk de maatregelen nemen die CBRE nodig heeft om eventuele gebreken of mogelijke inbreuken op de verplichtingen van de Onderaannemer te verhelpen.

**Verwijdering en registratie**

- 1.8. De Onderaannemer moet op eigen kosten:
  - 1.8.1. naar keuze van CBRE alle persoonsgegevens veilig verwijderen of onmiddellijk en in ieder geval binnen 12 uur na het einde van de dienstverlening op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens of de beëindiging van het Onderaannemingscontract aan CBRE retourneren en bestaande extra exemplaren veilig verwijderen;
  - 1.8.2. alle informatie, bijstand en samenwerking die CBRE nodig heeft om aan te tonen dat dit onderaannemingscontract en het GDPR worden nageleefd, ter beschikking stellen van CBRE en bijdragen aan audits, met inbegrip van inspecties, uitgevoerd door CBRE of een door CBRE aangewezen auditor; en
  - 1.8.3. een schriftelijk verslag bijhouden van alle categorieën verwerkingsactiviteiten die namens CBRE worden uitgevoerd en die de door het GDPR vereiste informatie bevatten, en dit verslag op verzoek aan CBRE ter beschikking stellen.

**Overdrachten naar het buitenland**

- 1.9. De Onderaannemer zal de persoonsgegevens niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CBRE openbaar maken of overdragen buiten het land waar de Diensten worden uitgevoerd.

**Gebruik van andere verwerkers**

- 1.10. De Onderaannemer zal geen andere verwerker inschakelen zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van CBRE. In geval van toelating zal de Onderaannemer alleen gebruik maken van andere verwerkers die voldoende garanties bieden voor de uitvoering van passende technische en organisatorische maatregelen op een zodanige wijze dat de verwerking voldoet aan de vereisten van deze Overeenkomst en van de Belgische wetgeving en de GDPR, en de bescherming van de rechten van de betrokkene waarborgt. De Onderaannemer legt deze verwerker dezelfde bindende verplichtingen op en ziet erop toe dat deze derde zich hieraan houdt. Niettegenstaande de toestemming van CBRE om een dergelijke derde in te schakelen, blijft de Onderaannemer volledig aansprakelijk ten opzichte van CBRE en de Opdrachtgever voor de gevolgen van de uitbesteding van activiteiten aan een derde partij.

**Duur en beëindiging**

- 1.11. CBRE heeft het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien dit duidelijk wordt en/of indien de Onderaannemer verklaart dat hij niet (meer) kan voldoen aan de eisen die, op grond van de ontwikkelingen in de wetgeving en/of jurisprudentie, worden gesteld aan de verwerking van de persoonsgegevens (die zal worden beschouwd als beëindiging om reden).

**Financiële aansprakelijkheid en schadeloosstelling**

- 1.12. De Onderaannemer zal CBRE en elke derde (met inbegrip van de Opdrachtgever) schadeloos stellen en vrijwaren voor alle hoofdsommen, interesten en kosten van en voor alle vorderingen, acties, aanspraken van derden, alsook voor alle verwachte of onverwachte verliezen, schade (met inbegrip van het verlies van klanten of schade aan het imago of de reputatie van CBRE), kosten, letsel, lasten, uitgaven, honoraria (met inbegrip van redelijke advocatenkosten), boetes (met inbegrip van door de toezichthoudende autoriteiten opgelegde boetes), en andere aansprakelijkheden die door CBRE of door derden worden aangegaan of gedragen en die rechtstreeks voortvloeien uit of verband houden met een schending door de Onderaannemer, zijn vertegenwoordigers, zijn werknemers of agenten en/of zijn verwerkers bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en/of elke schending door de Onderaannemer en/of zijn verwerkers van de toepasselijke wetgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens in verband met de Hoofdovereenkomst. In dat geval geldt geen beperking van de aansprakelijkheid. In geval van schending door de Onderaannemer van de bepalingen van dit artikel is de Onderaannemer aan CBRE een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van de totale waarde van elk project, onverminderd het recht van CBRE om een bijkomende schadevergoeding te eisen, na bewijs van het bestaan en de hoogte van deze bijkomende schadevergoeding.